

Finansdepartementet,  
Finansmarknadsavdelningen,  
Bankenheten

**Ert datum:** 2022-02-10

**Vår referens:** Dnr 22-1328

## **Remissvar avseende PM Ett stärkt skydd mot bedrägerier vid betalningar online, Fi2022/00489**

Post- och telestyrelsen (PTS) har enligt 1 § förordningen (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen ett samlat ansvar inom postområdet och området för elektronisk kommunikation.

PTS ska även enligt 11 § i myndighetens instruktion verka för att enskilda har förtroende och förmåga att använda it och elektronisk kommunikation samt vara samlande, pådrivande och stödjande i genomförandet av funktionshinderspolitiken inom myndighetens ansvarsområde. Vidare har PTS enligt 6 a § i instruktionen i uppdrag att främja tillgången till grundläggande betaltjänster där behovet inte tillgodoses av marknaden, samt enligt 6 b § i uppdrag att utöva tillsyn över att vissa kreditinstitut tillhandahåller platser för kontanttjänster i betryggande utsträckning i hela landet.

PTS ser positivt på ansatsen att minska risken för bedrägerier vid e-handel, men myndigheten bedömer att det behövs en kompletterande analys om vilka konsekvenser förslaget har för konsumenter som inte får tillgång till BankID (eller motsvarande) eller har liten förmåga eller möjlighet att använda de metoder för stark autentisering som erbjuds. I promemorians konsekvensutredning framgår att det finns olika sätt att autentisera sig på för att uppnå stark kundautentisering, men eftersom den föreslagna lagen inte ger användaren friheten att välja autentiseringsmetod eller ställer krav på företag att erbjuda alternativa autentiseringsmetoder riskerar förslaget att undanröja möjligheten som vissa användare fortfarande har att e-handla, trots avsaknad av t.ex. BankID. Möjligheten

för e-handlare att erbjuda olika sätt för tvåfaktorsautentisering vid kreditbetalning skulle även kunna innebära att användare behöver välja e-handel utifrån den lösning för tvåfaktorsautentisering som de behärskar eller får tillgång till.

Eftersom e-handel är så vanligt och omfattande och på vissa områden konkurrerar ut handel i butik kan reglering som utesluter grupper av användare från e-handeln få omfattande konsekvenser för möjligheterna att delta i samhället på likvärdiga villkor.

---

Detta yttrande har beslutats av divisionschefen Björn Blondell. I ärendets slutliga handläggning har även enhetschefen Andreas Richter (föredragande) deltagit.