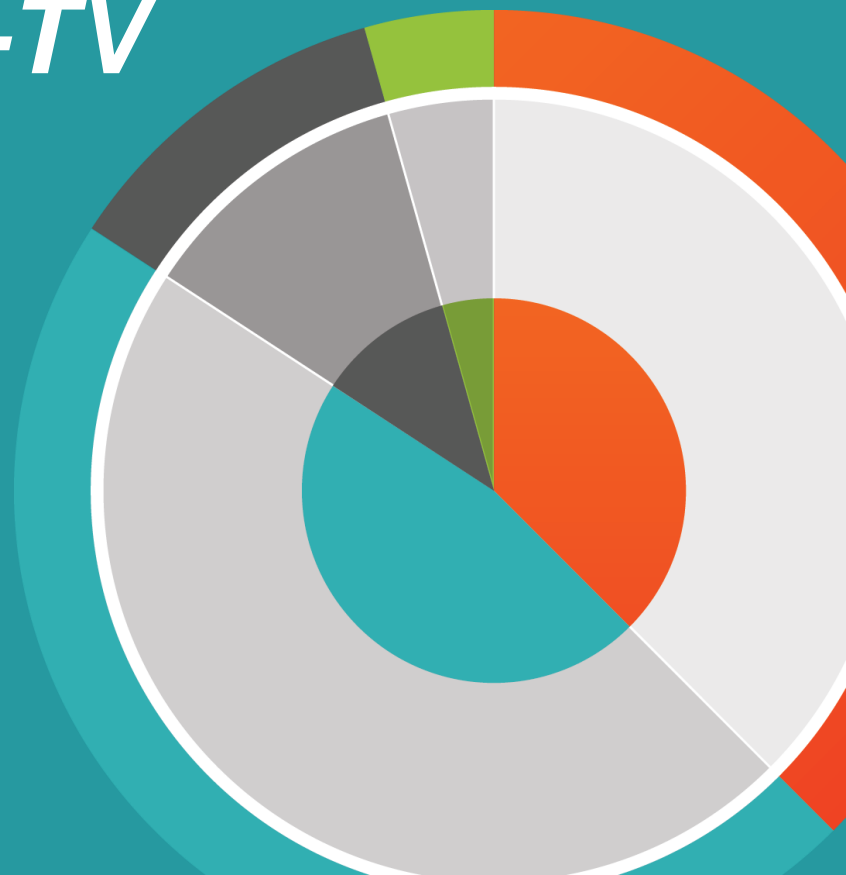


Hushållens användning av fri-TV 2017

På uppdrag av Post- och Telestyrelsen.



Bakgrund och syfte

- Post-och telestyrelsen (PTS) har gett Enkätfabriken i uppdrag att genomföra en undersökning för att kartlägga hur stor andel av de svenska hushållen som har TV som enbart har så kallad fri-TV, det vill säga incidensgraden för fri-TV.
- Fri-TV avses de kanaler som kan tas emot via TV-antenn och digital-TV box utan abonnemang. Hushållet ska enbart kunna se SVT:s kanaler (SVT1, SVT2, SVT24, Barnkanalen och Kunskapskanalen) samt TV4 och TV6.
- Undersökningen är en uppföljande mätning som görs årligen.
- För att säkerställa att hushållet enbart har fri-tv ställs frågor om huruvida hushållet tar emot tv-sändningen via antenn, inte har några utgifter för några kommersiella kanaler (utöver TV4 och TV6) och dessutom ställs en kontrollfråga för att säkerställa att hushållet verkligen har fri-TV, "Kan ni i ditt hushåll se TV3?".

Genomförande

- Insamlingsmetoden var enkätundersökning via telefonintervjuer. Totalt genomfördes 1211 intervjuer under perioden 1 november –9 december 2017. Av 1211 intervjuer genomfördes 101 intervjuer med personer som enbart har fri-tv.
- Den genomsnittliga tiden för att genomföra undersökningen var 3 minuter.
- Undersökningen gjordes via överurval vilket innebär att ett större urval än vad som eventuellt behövs görs och undersökningen avslutas när önskat antal svar har nåtts, i det här fallet när 101 fri-tv svar hade inkommit. Se sida 38 för mer detaljerad information angående svarsfrekvensen.
- Urvalet i undersökningen var ett obundet slumpmässigt urval av unika telefonnummer i hela riket. Såväl fasta som mobilnummer ingick i urvalet. Deltagarna i undersökningen var de personer i hushållet som är 18 år eller äldre samt som är insatta i vilka TV-leverantörer hushållet har.
- Populationen består av personer med TV i hushållet. Personer utan TV har därför screenats bort.
- I årets undersökning är svaren oviktade. Resultaten som presenteras för tidigare år är även de oviktade. Anledningen är på grund av inkorrekt viktning i 2016 års undersökning.

Resultaten i korthet

- Av de 1211 intervjuerna har 101 stycken svarande enbart fri-tv i sin ordinarie bostad. Det är cirka 8 procent av de svenska hushållen har enbart fri-TV. Det är på samma nivå som 2016 men en minskning jämfört med 2014.
- 18 procent hade inte TV och tillhörde därmed inte målgruppen.
- Fler personer planerar att byta sättet de tar emot tv än tidigare. Det gäller såväl till fri-TV som till andra lösningar.
- Fri-TV är vanligast bland de som bor i villa. Bland dessa hushåll har 11 procent enbart fri-TV, följt av de som bor i radhus/kedjehus där 8 procent uppger att de enbart har fri-TV. Bland de som bor i hyresrätt är andelen 6 procent. Minst vanligt är fri-TV i bostadsrätt (1%).
- 44% av hushållen väljer att betala för andra TV-tjänster, som t.ex. Netflix, HBO, Via Play. 23% använder SVT Play, Youtube och liknande gratistjänster. Jämfört med 2016 har det skett en ökning för både betaltjänster samt gratistjänster (då hade 35% betaltjänster, 5%, gratistjänster). För de med enbart fri-TV är andelen som betalar för andra tv-tjänster 35% procent (24% i 2016 års mätning).

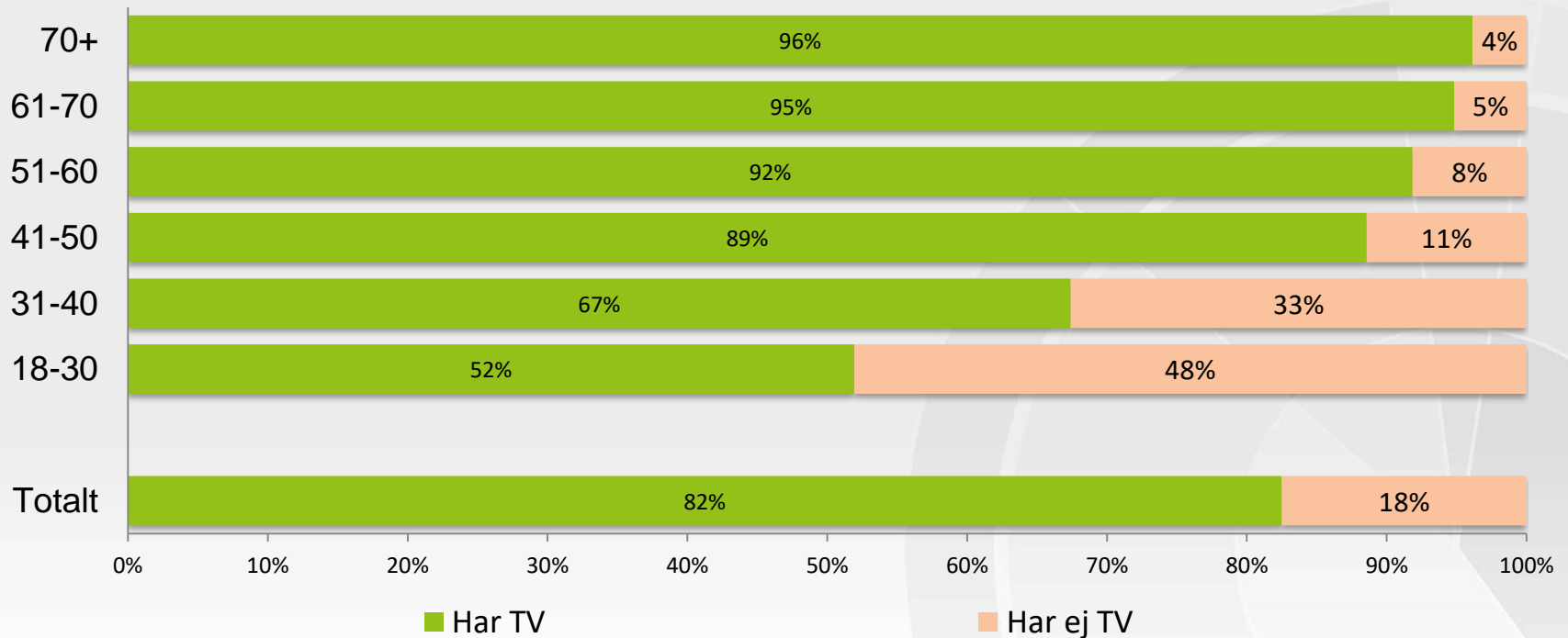
Resultaten i korthet

- De svarande (9 stycken) som i årets mätning uppgav att de hade slutat titta på Fri-TV i sitt huvudsakliga boende angav anledningar såsom flytt, ville se fler kanaler samt uppgraderat till fiber.
- Kundrärlighet bland dem som har fri-tv (101 stycken): för 12 månader sen hade 87% fri-tv. Om 12 månader tror 82% att de kommer att ha samma lösning.
- Kundrärligheten bland de som inte har fri-tv (1110): för 12 månader sedan hade 86% samma lösning som idag. Om 12 månader tror 78% att de kommer att ha samma lösning.
- Av de svarande har 27 procent tillgång till ett fritidshus. Av de 27% med tillgång till fritidsboende har idag 45 % enbart fri-TV i fritidsboendet, övriga har andra lösningar.

Andel som svarat att de ej har TV i hushållet

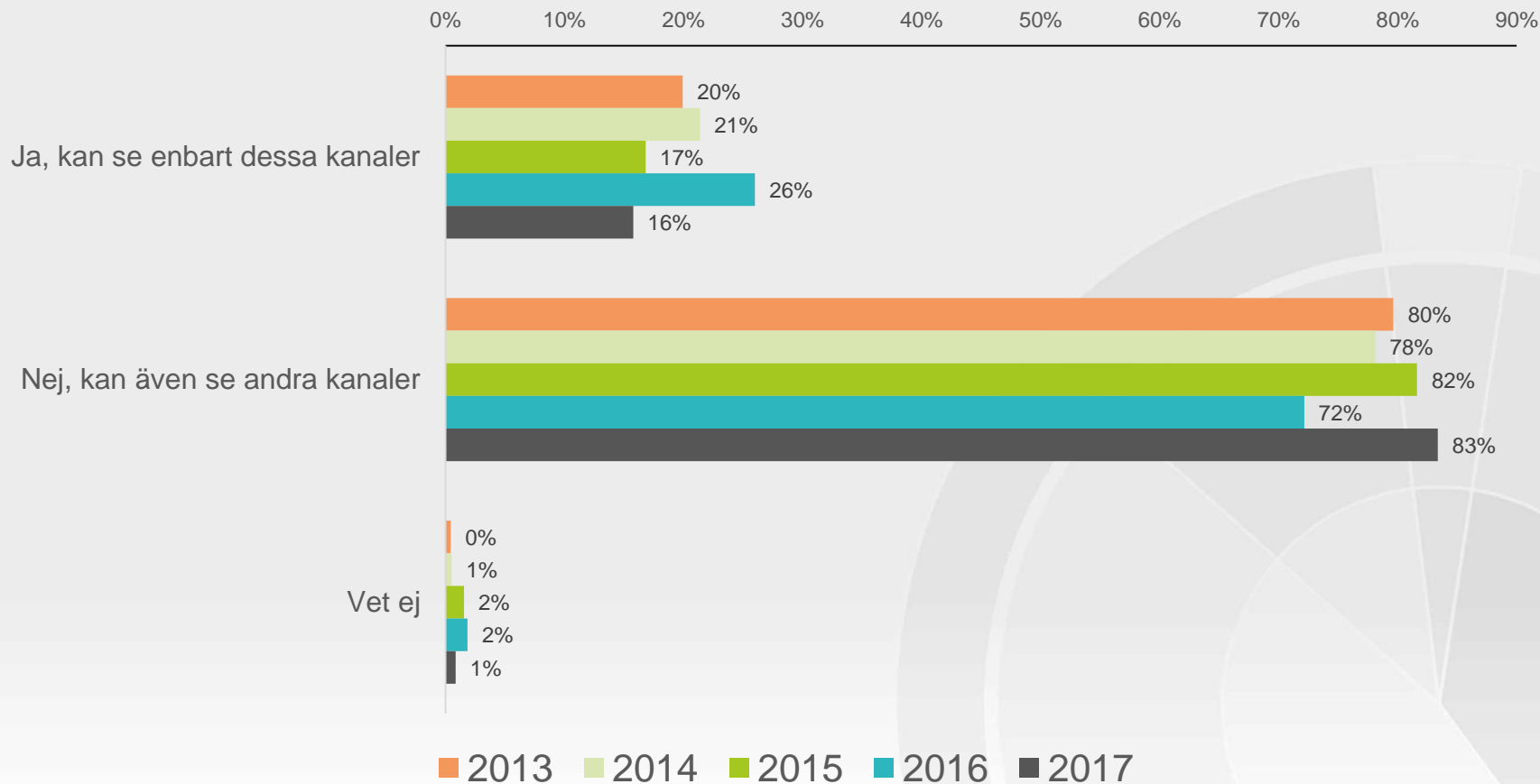
Svarsbas år 2017: Samtliga, inkl. ej TV (1540)

I samband med introduktionen av undersökningen screenades på om personen har TV eller inte. De som inte hade TV screenades bort från undersökningen.



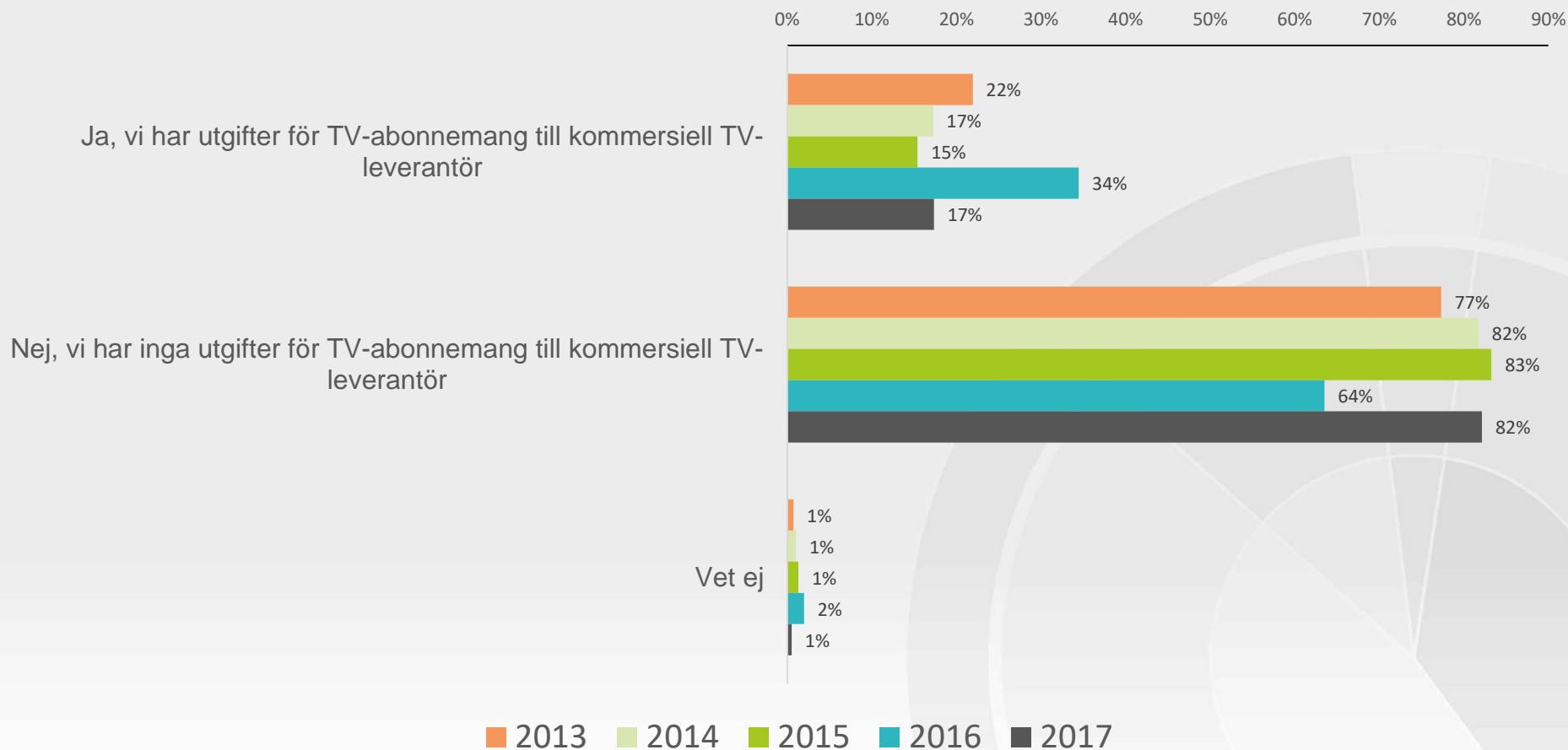
Kan ditt hushåll enbart se SVT1, SVT2, SVT24, TV4, TV6, Barnkanalen och Kunskapskanalen?

Svarsbas år 2017: Samtliga (1211)



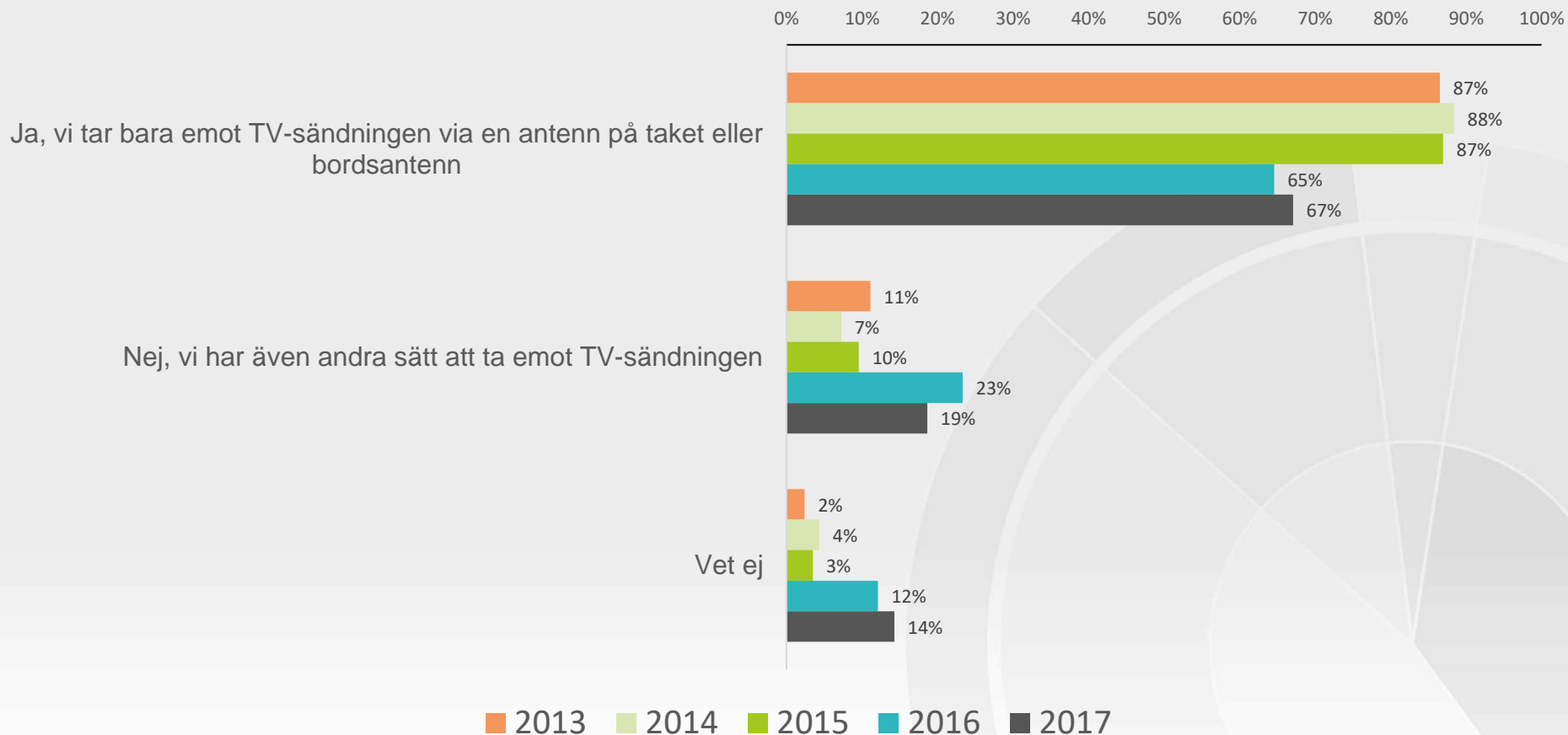
Har ditt hushåll utgifter för något TV-abonnemang som ni betalar till en kommersiell TV-leverantör?

Svarsbas år 2017: Kan enbart se SVT1, SVT2... (191)



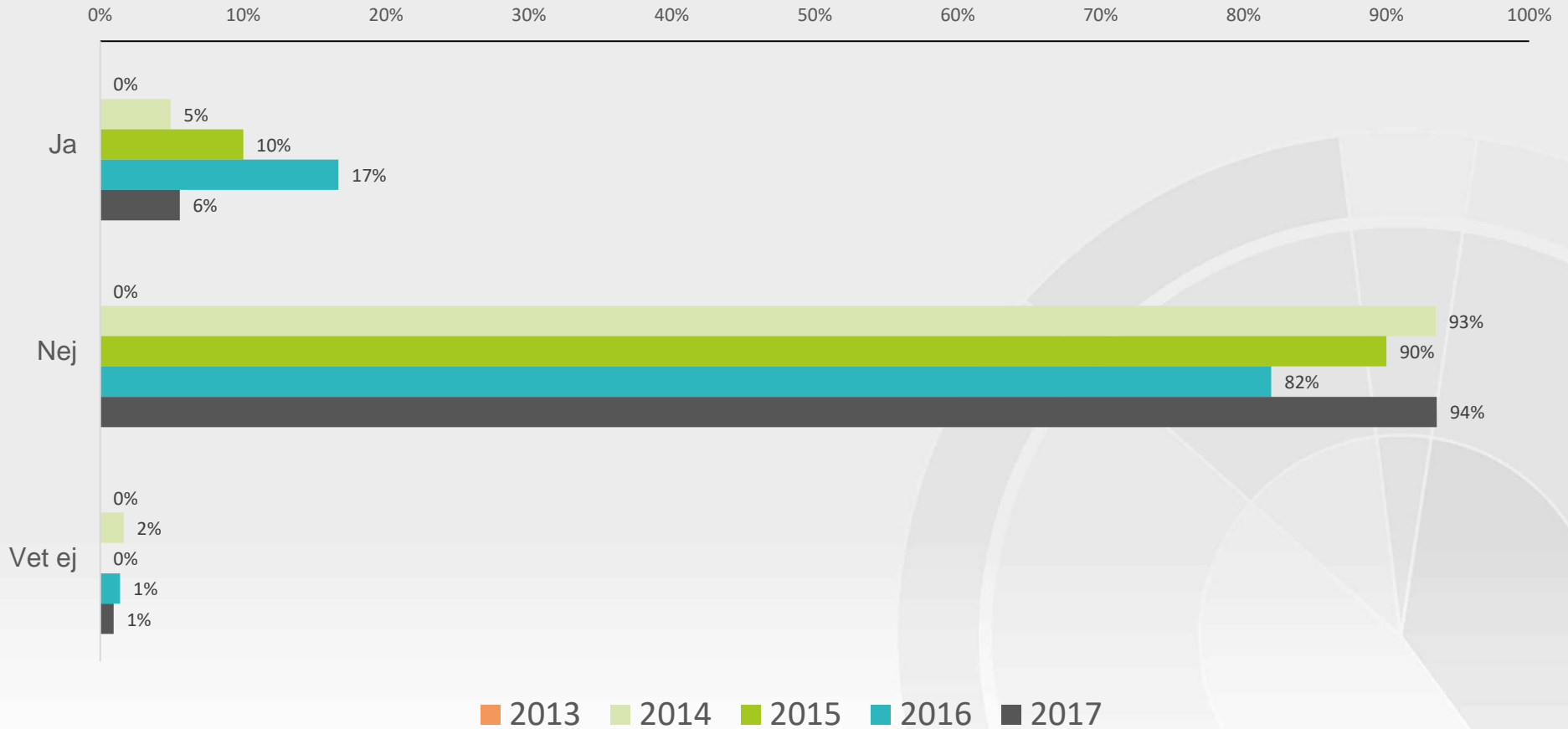
Tar ert hushåll emot sändningen med en antenn på taket eller via en s.k. bordsantenn dvs. är antenn det enda mottagnings sätt som ni har?

Svarsbas år 2017: Har inga utgifter till kommersiell leverantör... (158)



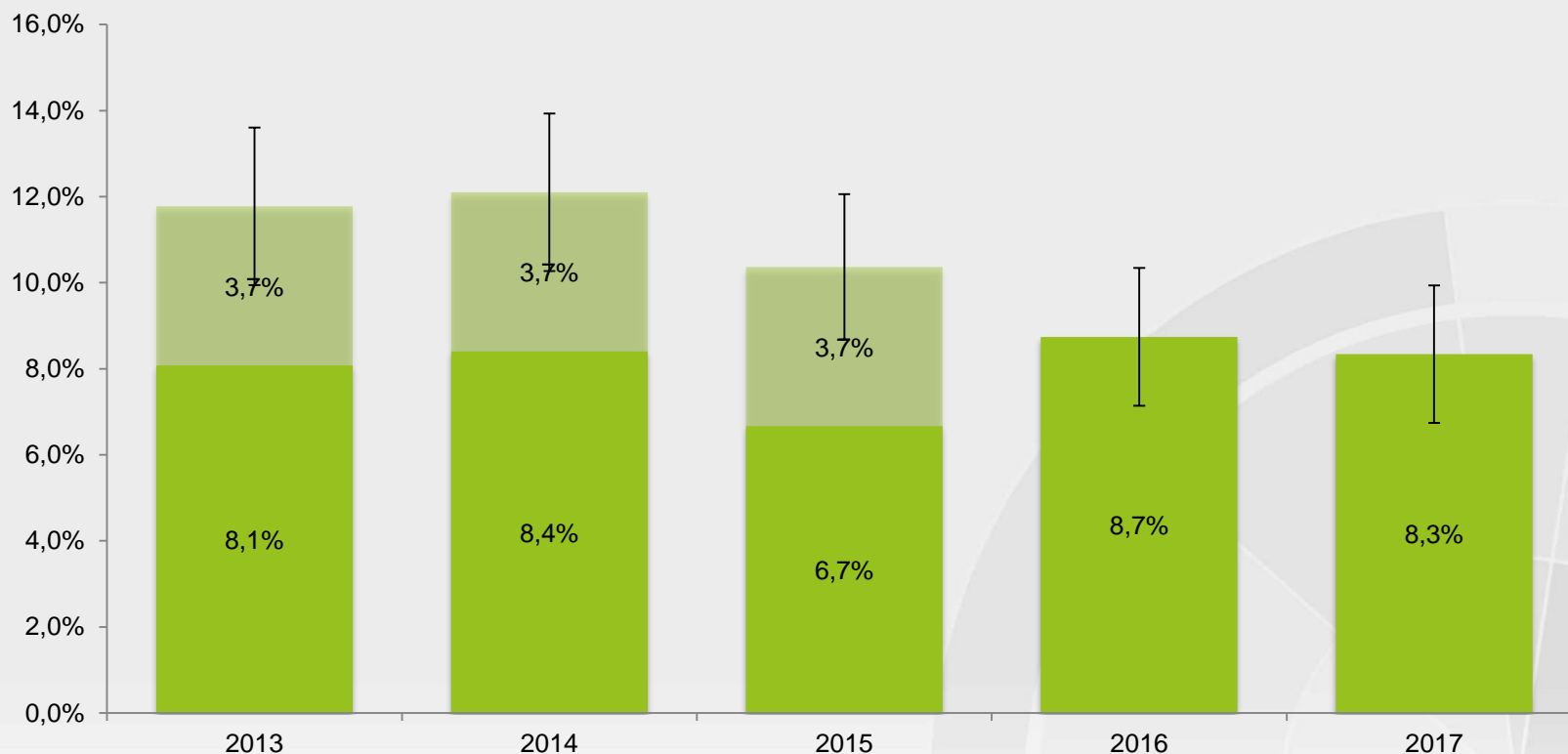
Kan ni i ditt hushåll se TV3?

Svarsbas år 2017: Tar emot sändningen med antenn på taket (104)



Incidensgraden av fri-TV i det ordinarie boendet*

(har enbart fri-TV) Svarsbas år 2017: Samtliga (1211) De svarta staplarna visar 95-procentiga konfidensintervall. Beräknat på 101 hushåll med fri-TV.



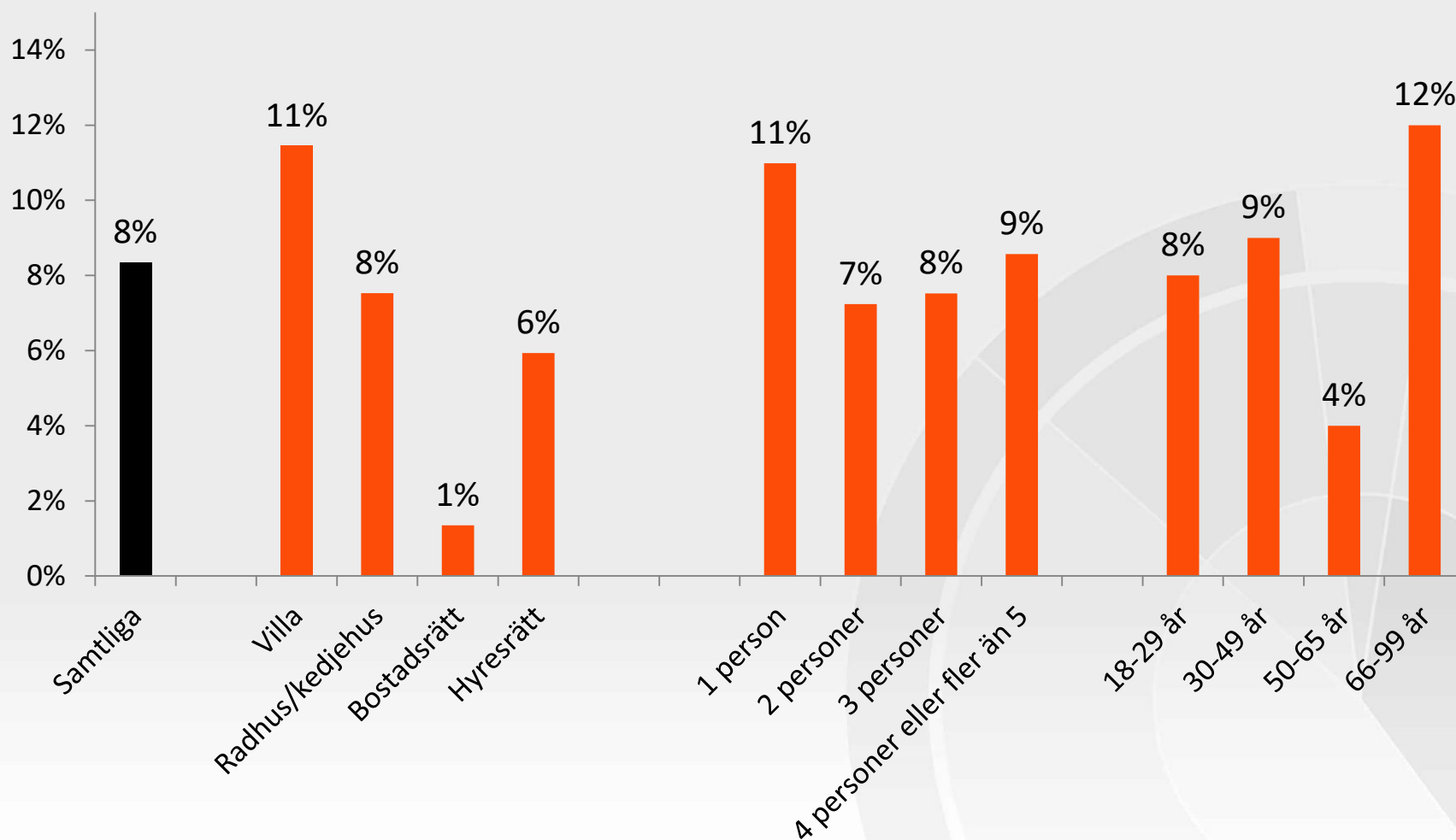
Strecket ovanför stapel är felmarginalen. Felmarginalen varierar från 1,6-1,8% mellan åren. Störst är felmarginalen 2013 och minst 2017.

Vid 2016 års undersökning har en kontrollfråga tagits bort avseende om hushållet har en digitalbox utan kort eller inbyggd i sin TV. Effekten blir att fler hushåll i årets undersökning definieras som ett fri-TV hushåll än tidigare år vilket ökar incidensgraden med 3,7 procentenheter. För att kunna jämföra 2016 och 2017 års resultat med tidigare år läggs 3,7 procentenheter till tidigare års beräknade incidensgrader.

I 2013 års undersökning fanns ej frågan om TV3 med vilket gör att incidensgraden är något överskattad

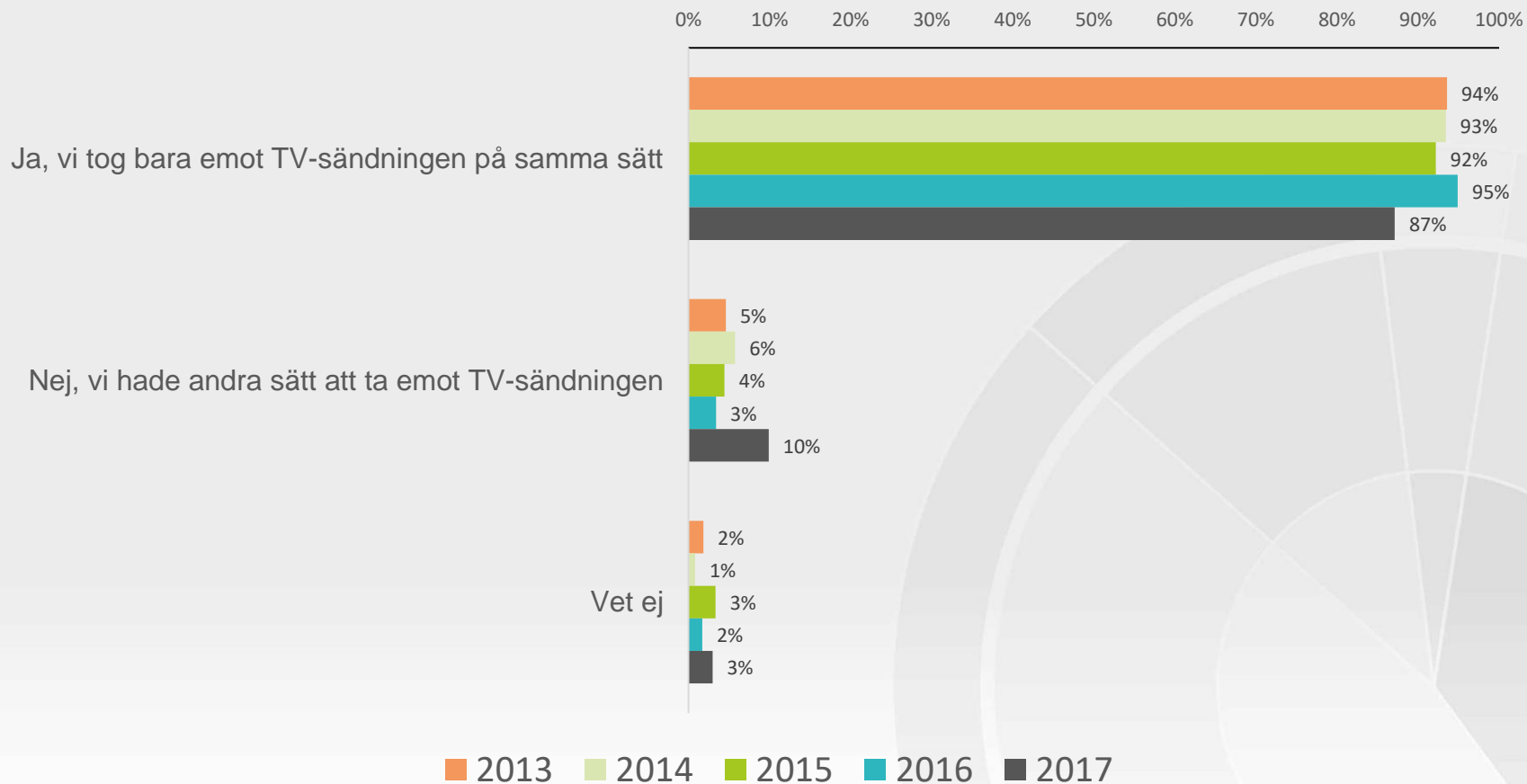
Incidensgraden av fri-TV i det ordinarie boendet efter bostadsform, hushållsstorlek och ålder.

Svarsbas år 2017: Samtliga (1211)



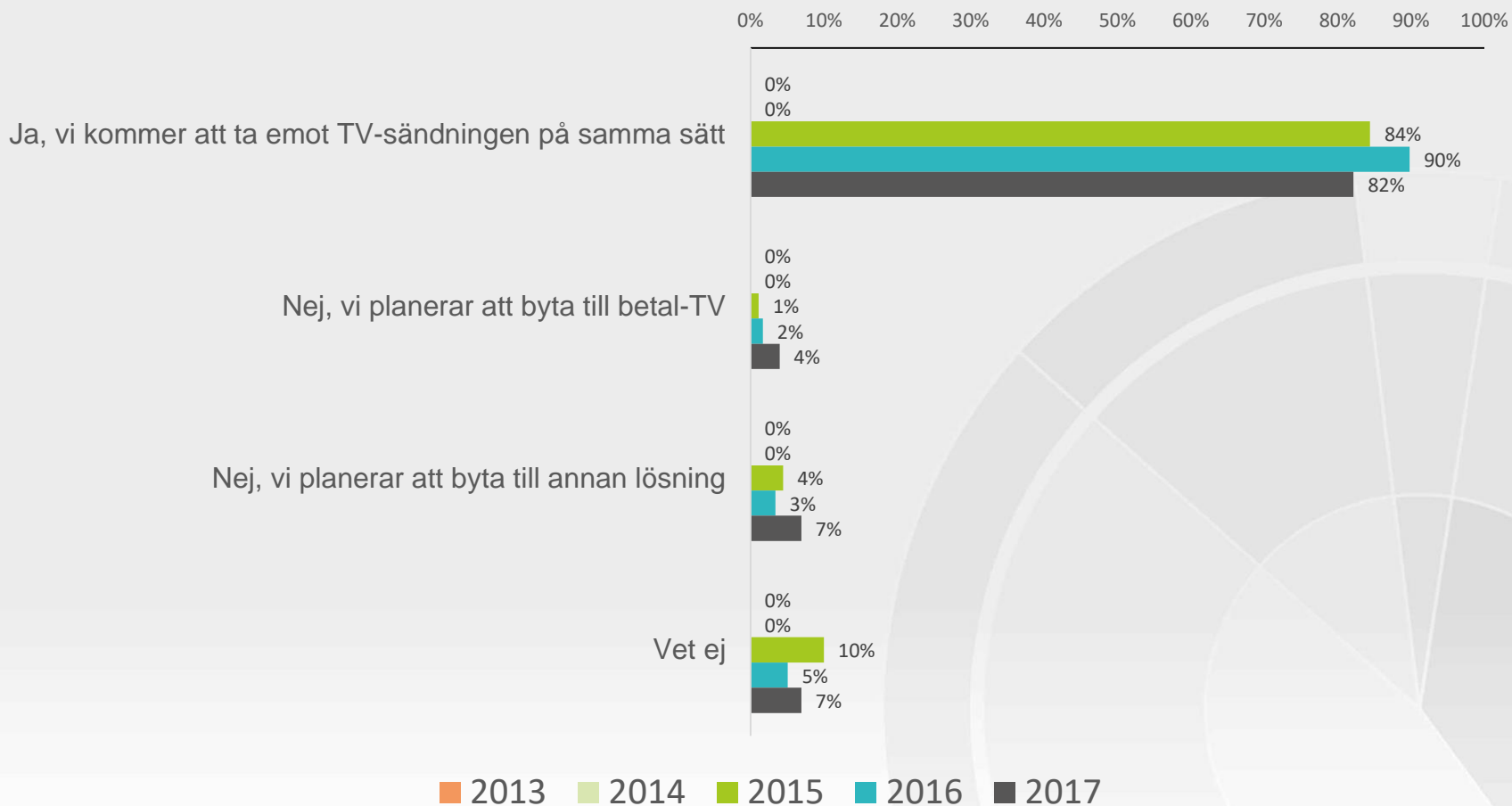
Tog ert hushåll för 12 månader sedan emot sändningen på samma sätt?

Svarsbas år 2017: Har fri-tv (101)



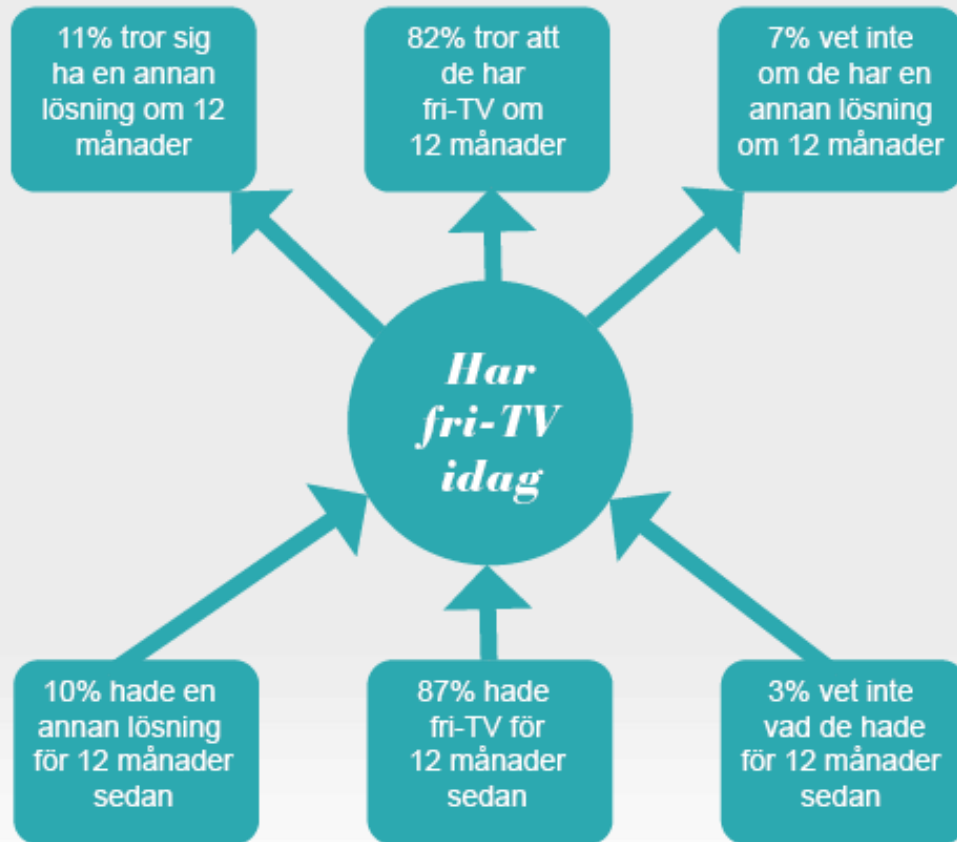
Hur tror du att ert hushåll kommer att ta emot TV om 12 månader? På samma sätt?

Svarsbas år 2017: Har fri-tv (101)



Kundrörlighet bland dem som har fri-TV idag

Svarsbas år 2017: Har fri tv (101)



År 2017

•101 hushåll har fri-TV idag.

För 12 månader sedan

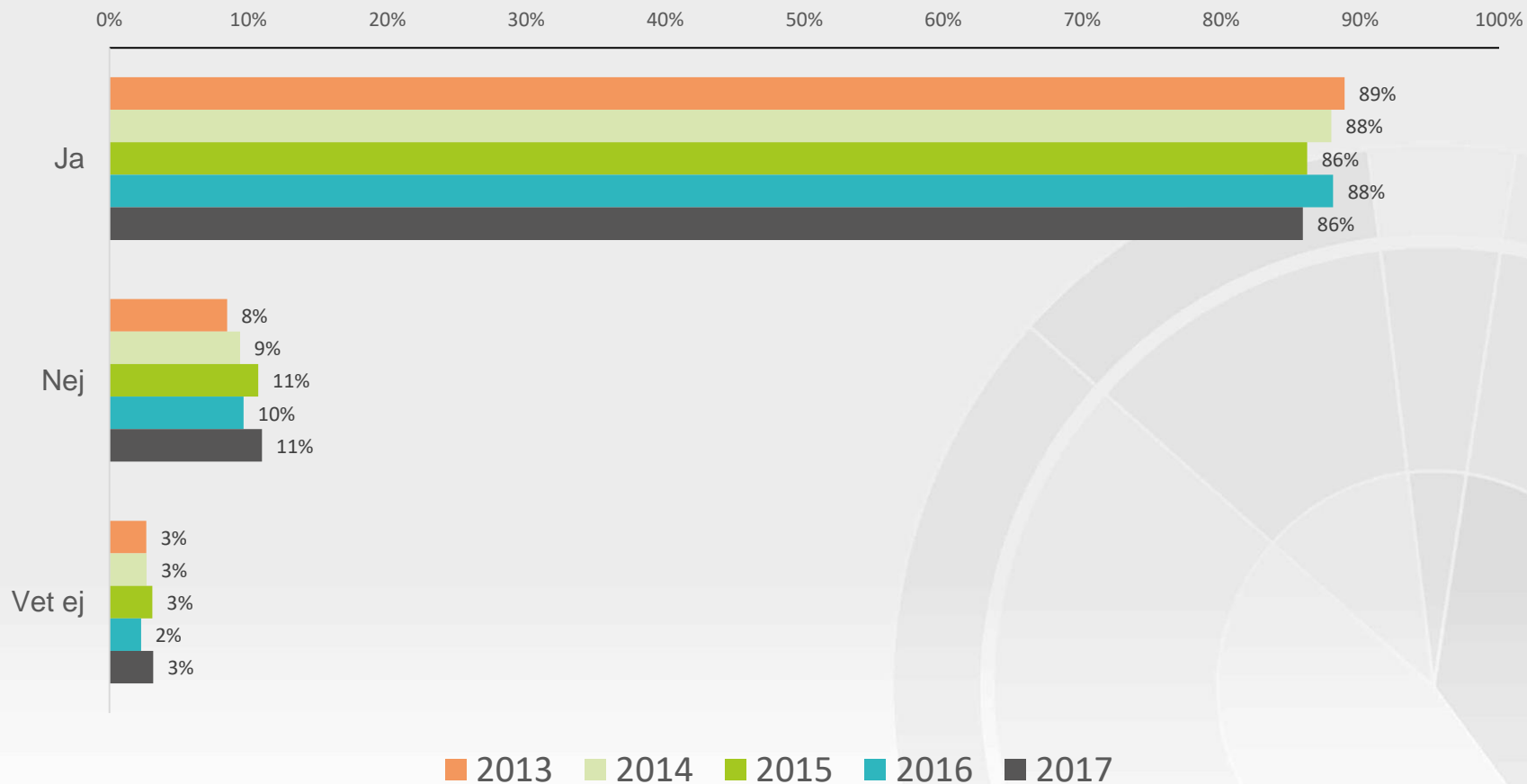
•Bland dessa 101 hushåll hade 87% fri-TV för 12 månader sedan. 10 % hade en annan lösning och 3 % vet inte.

Om 12 månader

•Bland de 101 hushåll som har fri-TV idag tror 11% att de kommer ha en annan lösning om 12 månader. 82 % tror att de kommer att ha samma lösning och 7% vet inte.

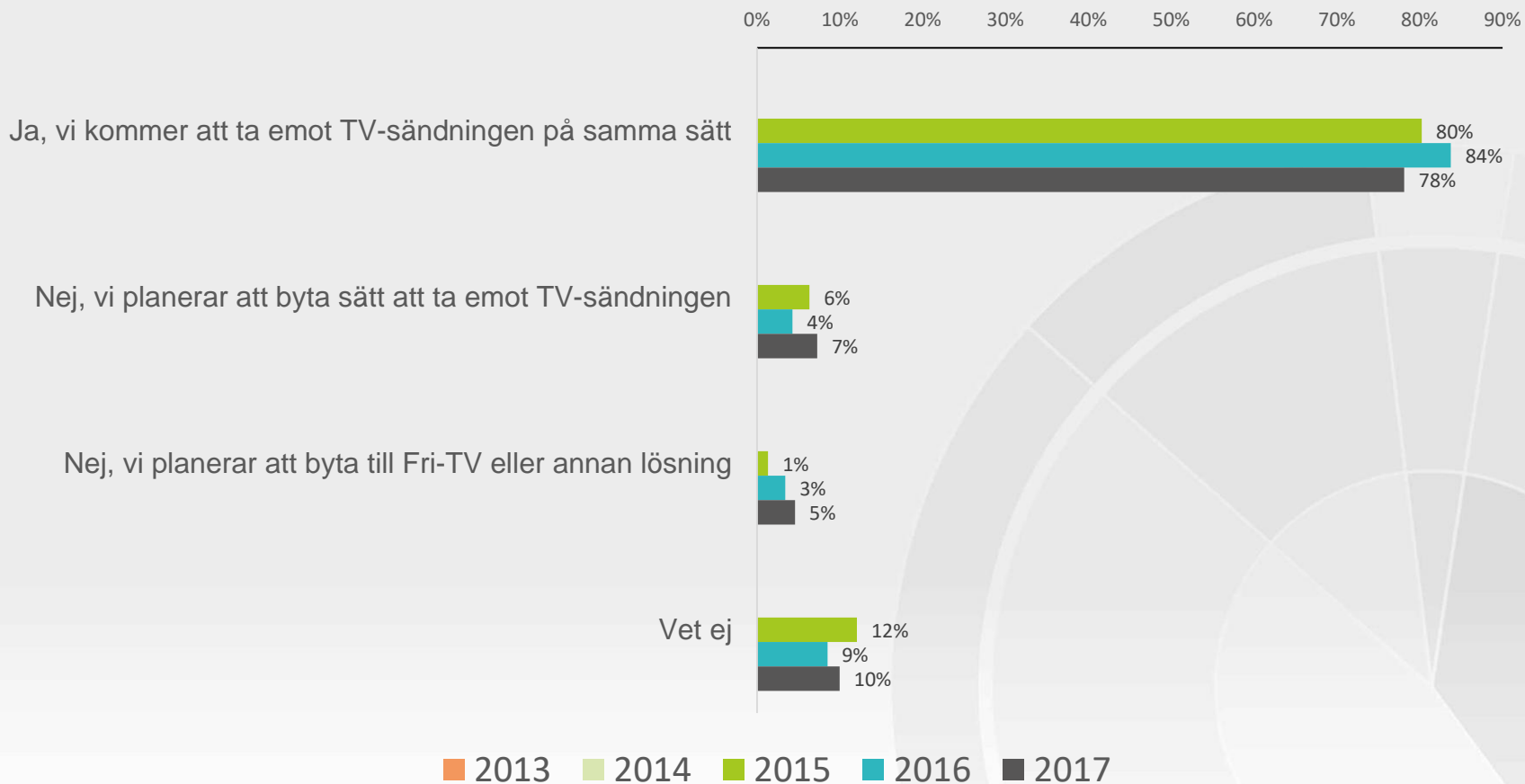
Tog ert hushåll för 12 månader sedan emot sändningen på samma sätt?

Svarsbas år 2017: Har ej fri tv (1110)



Hur tror du att ert hushåll kommer att ta emot TV om 12 månader? På samma sätt?

Svarsbas år 2017: Har ej fri-tv(1110)



Kundörlighet bland dem som inte har fri-TV idag

Svarsbas år 2017: Har ej fri tv (1110)



År 2017

•1110 hushåll har ej fri-TV idag.

För 12 månader sedan

•Bland dessa 1110 hushåll hade 86% fri-TV för 12 månader sedan. 11 % hade en annan lösning och 3 % vet inte.

Om 12 månader

•Bland de 1110 hushåll som har fri-TV idag tror 12% att de kommer ha en annan lösning om 12 månader. 78 % tror att de kommer att ha samma lösning och 10% vet inte.

Varför har du/ditt hushåll slutat titta på Fri-TV?

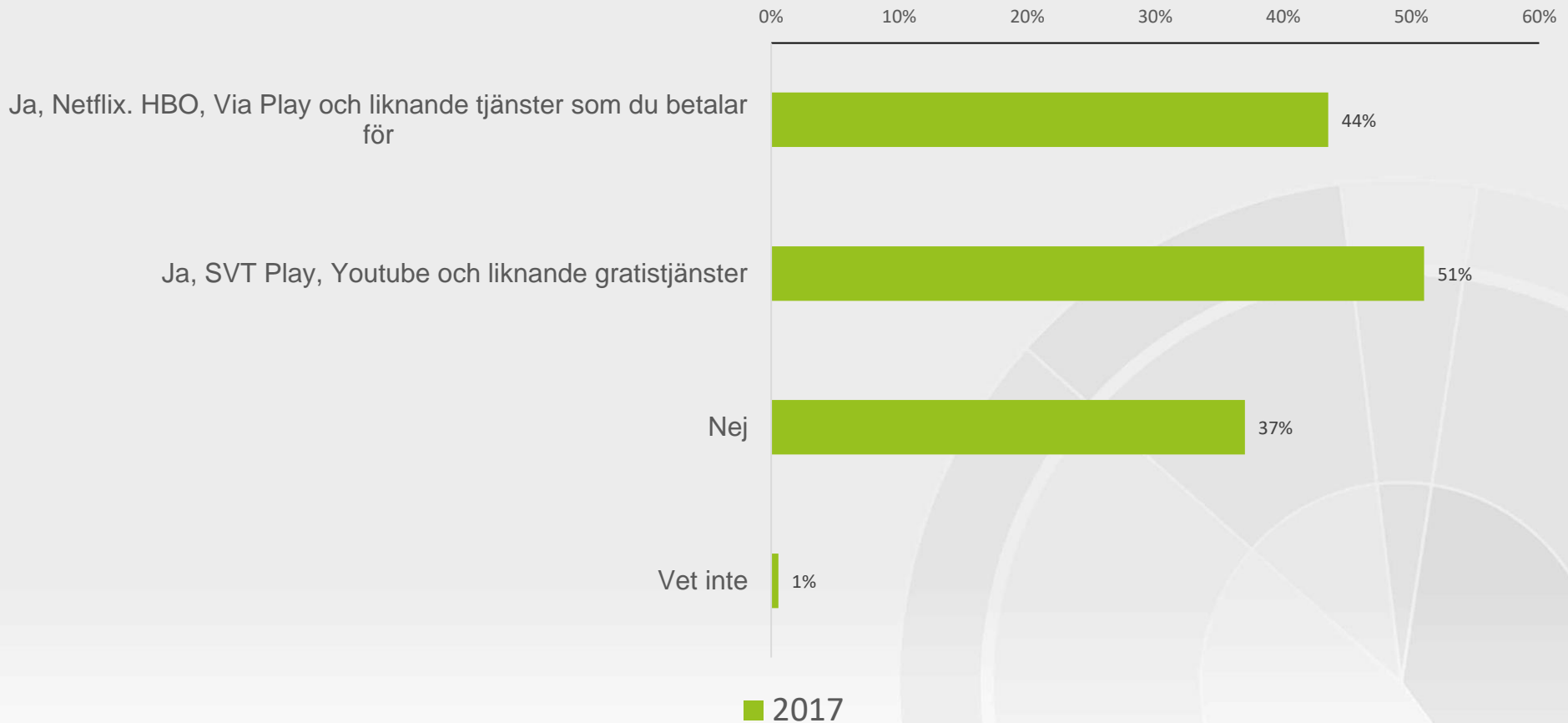
Följdfråga till de som svarat att de inte har Fri-TV idag men hade det för 12 månader sedan. Samtliga fri-text svar redovisas i sin helhet:

- "Ville ha fler kanaler"
- "Vill se idrott"
- "Vi gick över till Bredbandsbolaget pga av att vi fick fiberkoppling. Det var ett samarbete med Viasat så jag har kvar dessa kanaler men nu via Bredbandbolaget"
- "Jag fick in fiber så då handlade det om bredband också."
- "För att kunna titta på mer idrott och underhållning"
- "För att jag flyttat"
- "Flyttade ut på landet"
- "Det var en paketslösning för tv och internet när vi fick fiber."

En respondent svarade "vet ej" på frågan.

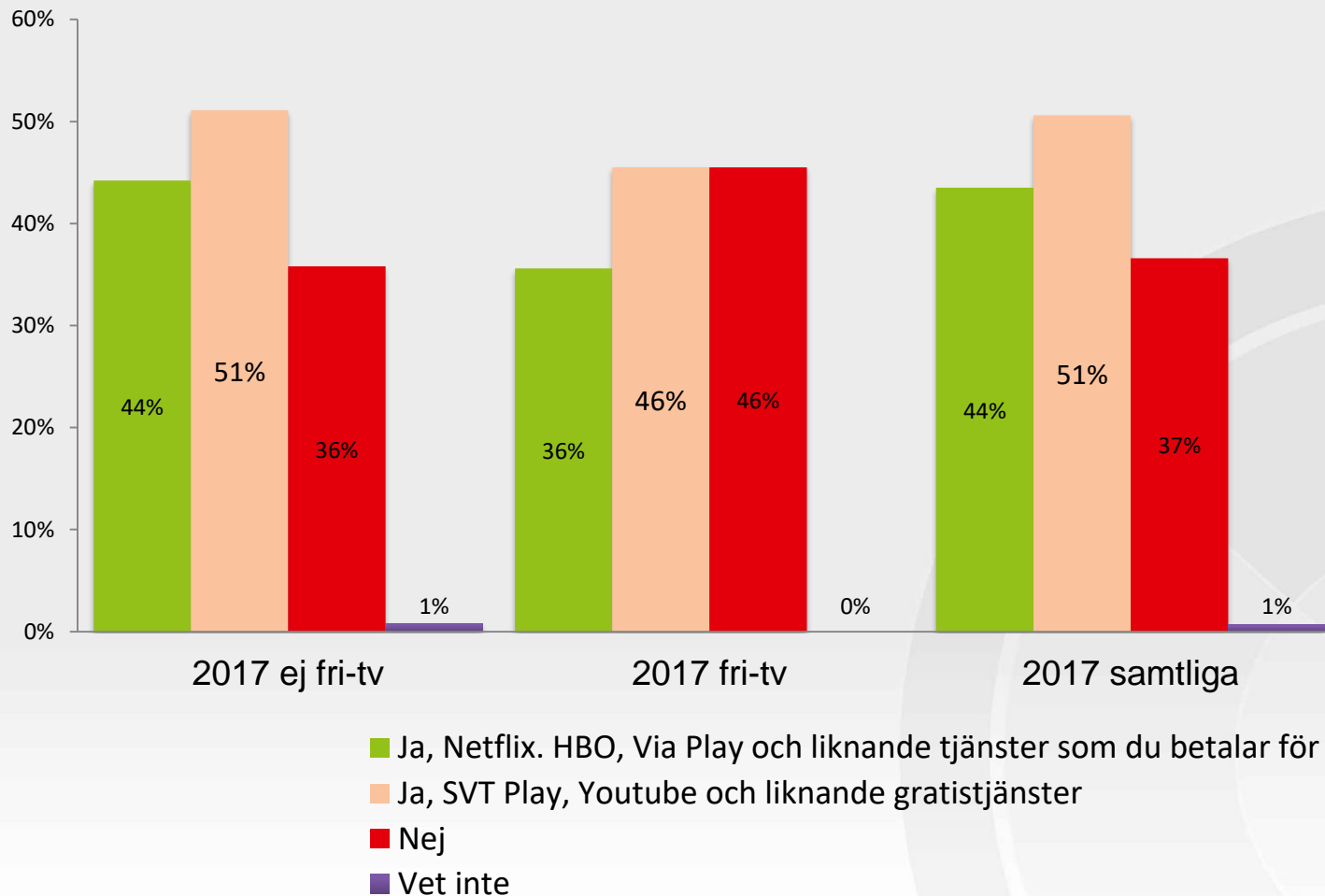
Har du idag även andra tv-tjänster t.ex. Netflix, HBO, Via Play?

Svarsbas år 2017: Samtliga (1211)



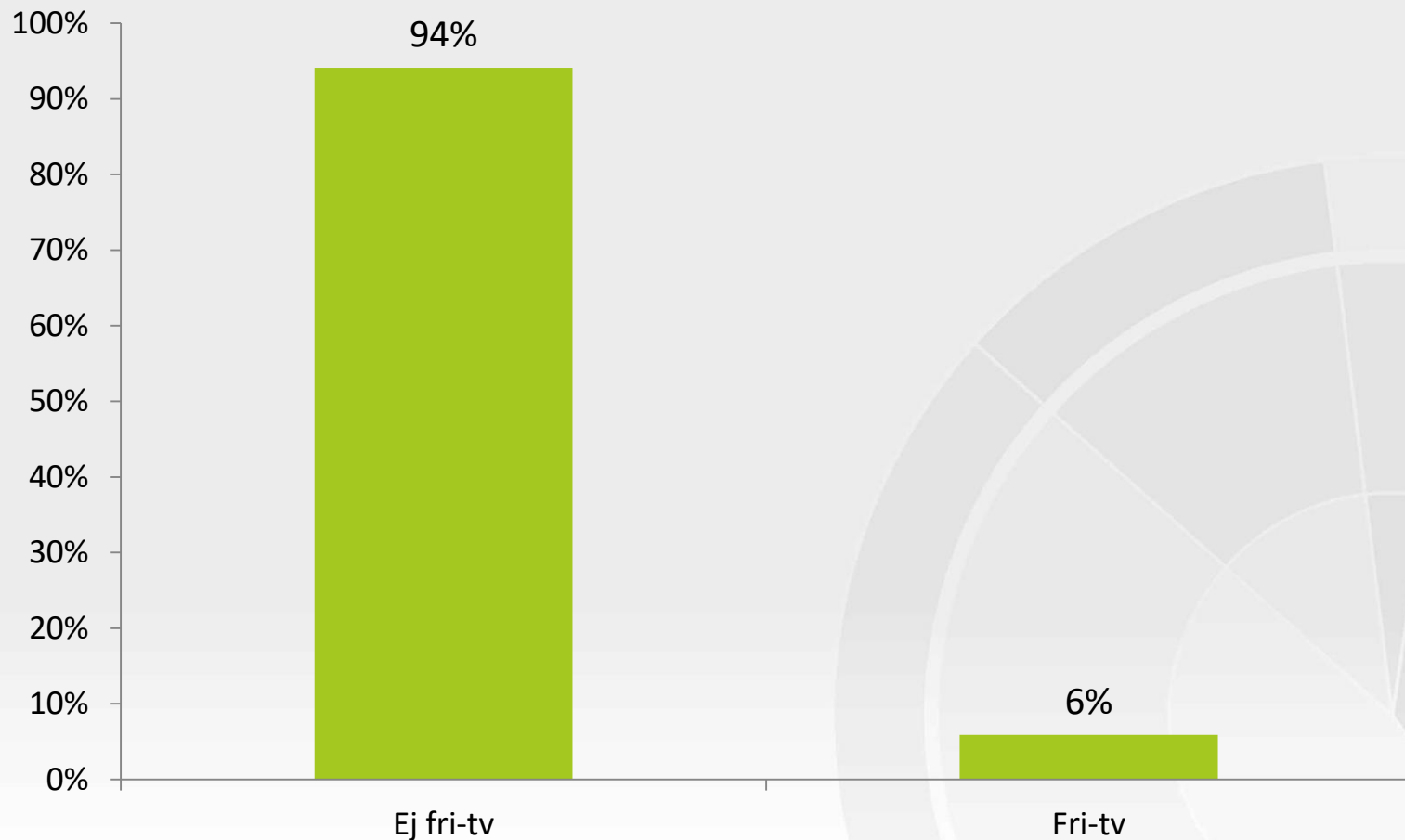
Har du idag även andra tv-tjänster t.ex. Netflix, HBO, Via Play?

Svarsbas år 2017: Samtliga (1211)



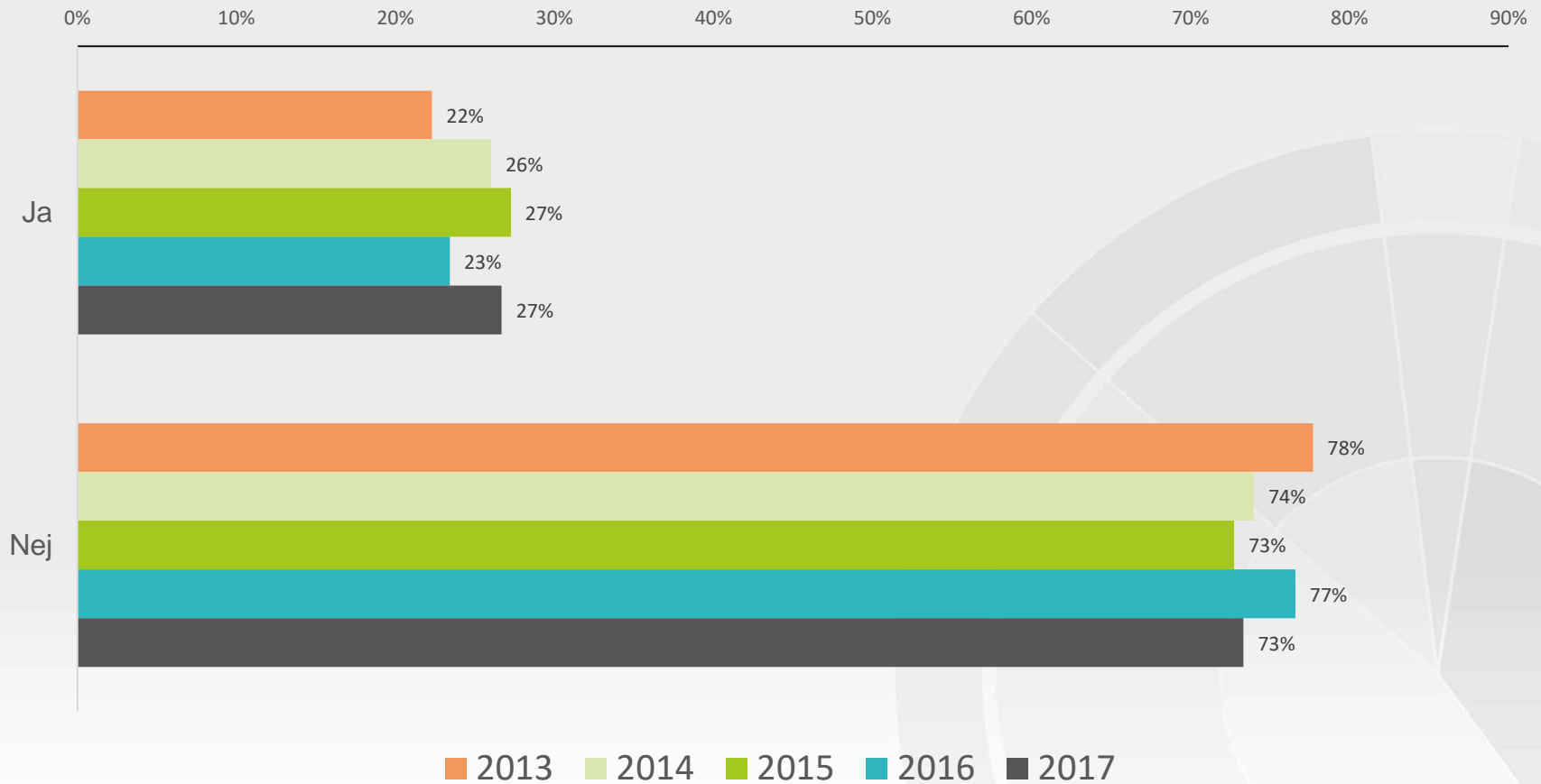
Andel som har fri-TV, respektive inte har fri-TV, bland hushåll som uppgivit att de har andra TV-tjänster t.ex. Netflix, HBO, SVT Play, Via Play

Svarsbas år 2017: Samtliga (1211)



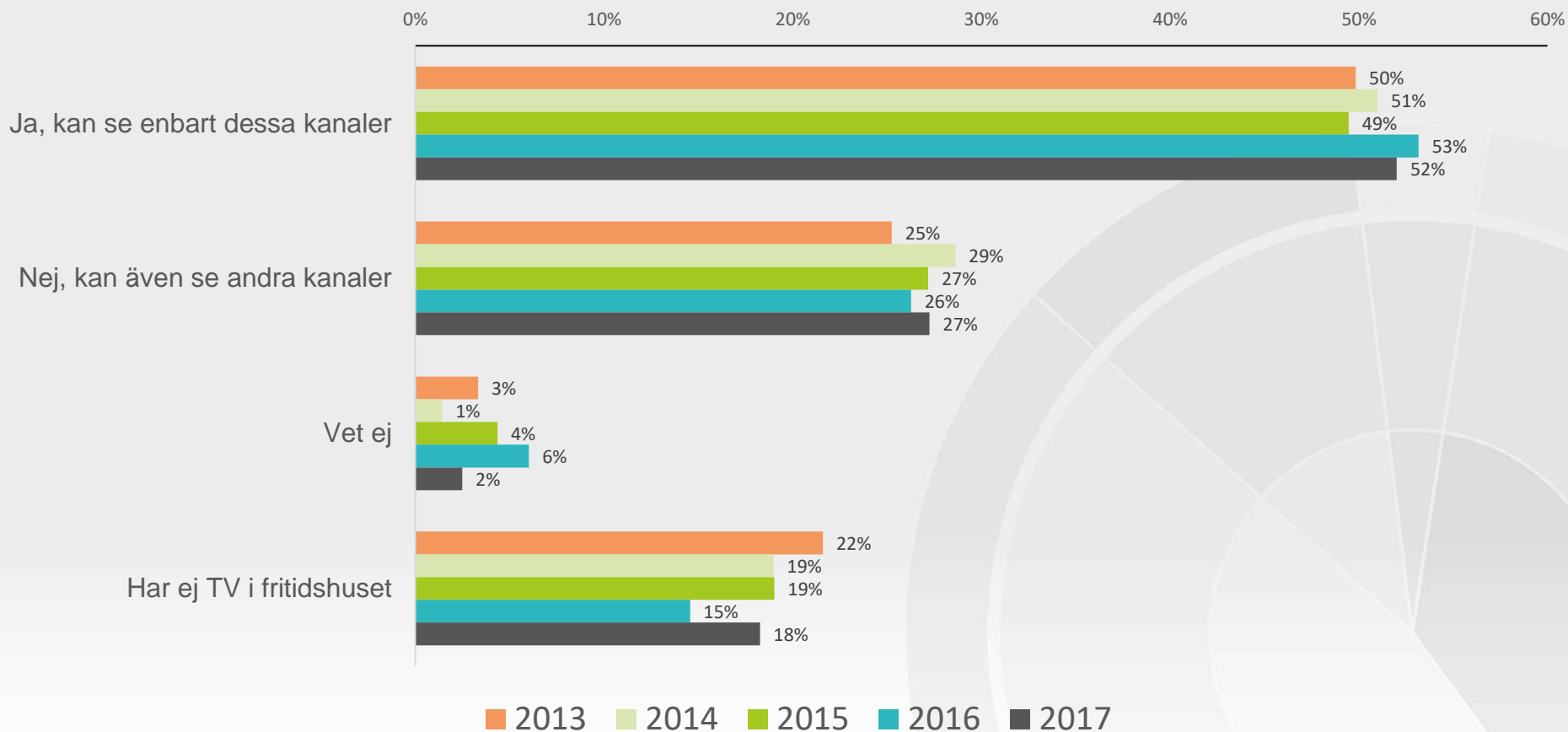
Har hushållet/huset tillgång till ett fritidshus/fritidsboende?

Svarsbas år 2017: Samtliga (1211)



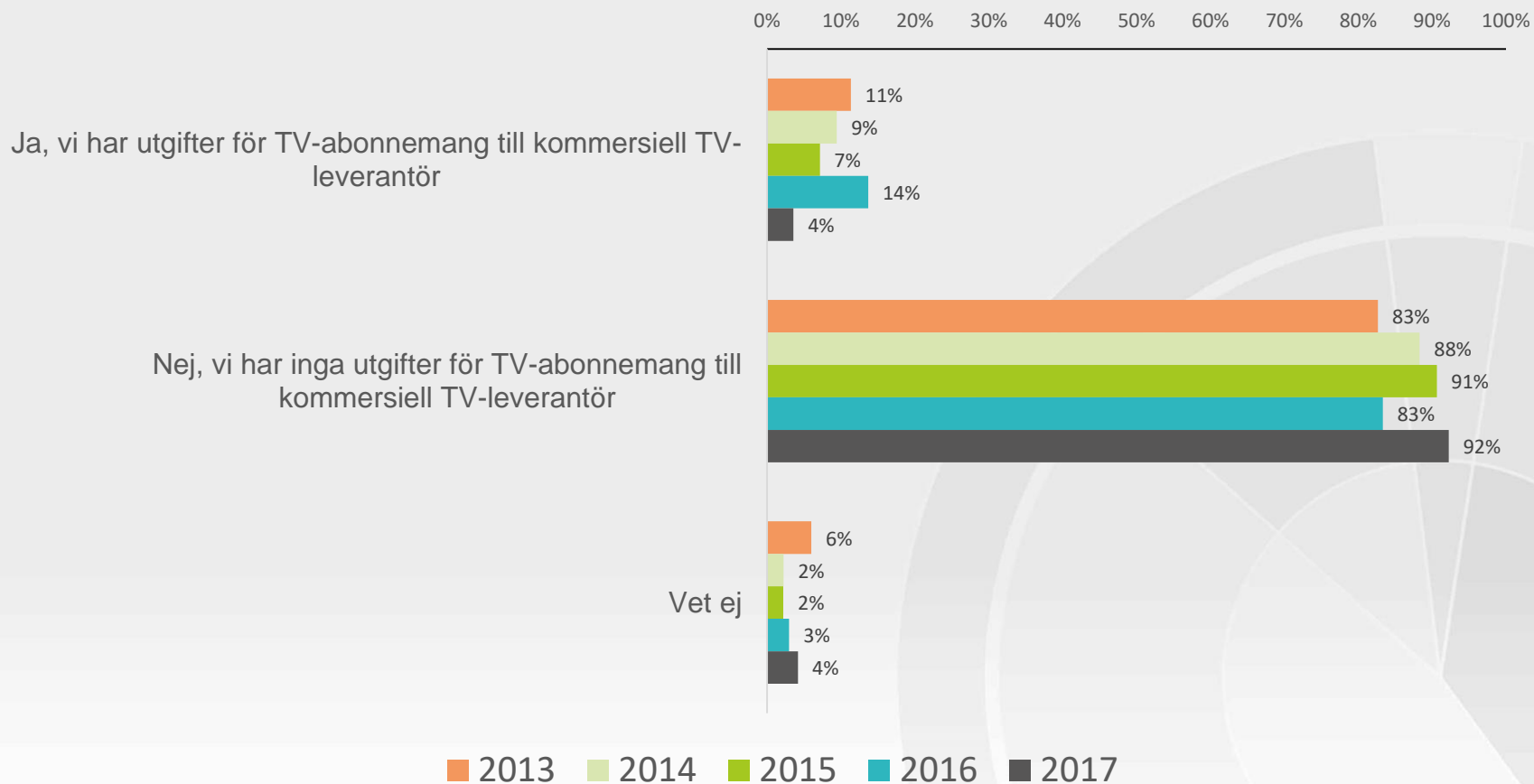
Kan ditt hushåll enbart se SVT1, SVT2, SVT24, TV4, TV6, Barnkanalen, och Kunskapskanalen i ert fritidshus/fritidsboende?

Svarsbas år 2017: Hushåll med fritidsboende (323)



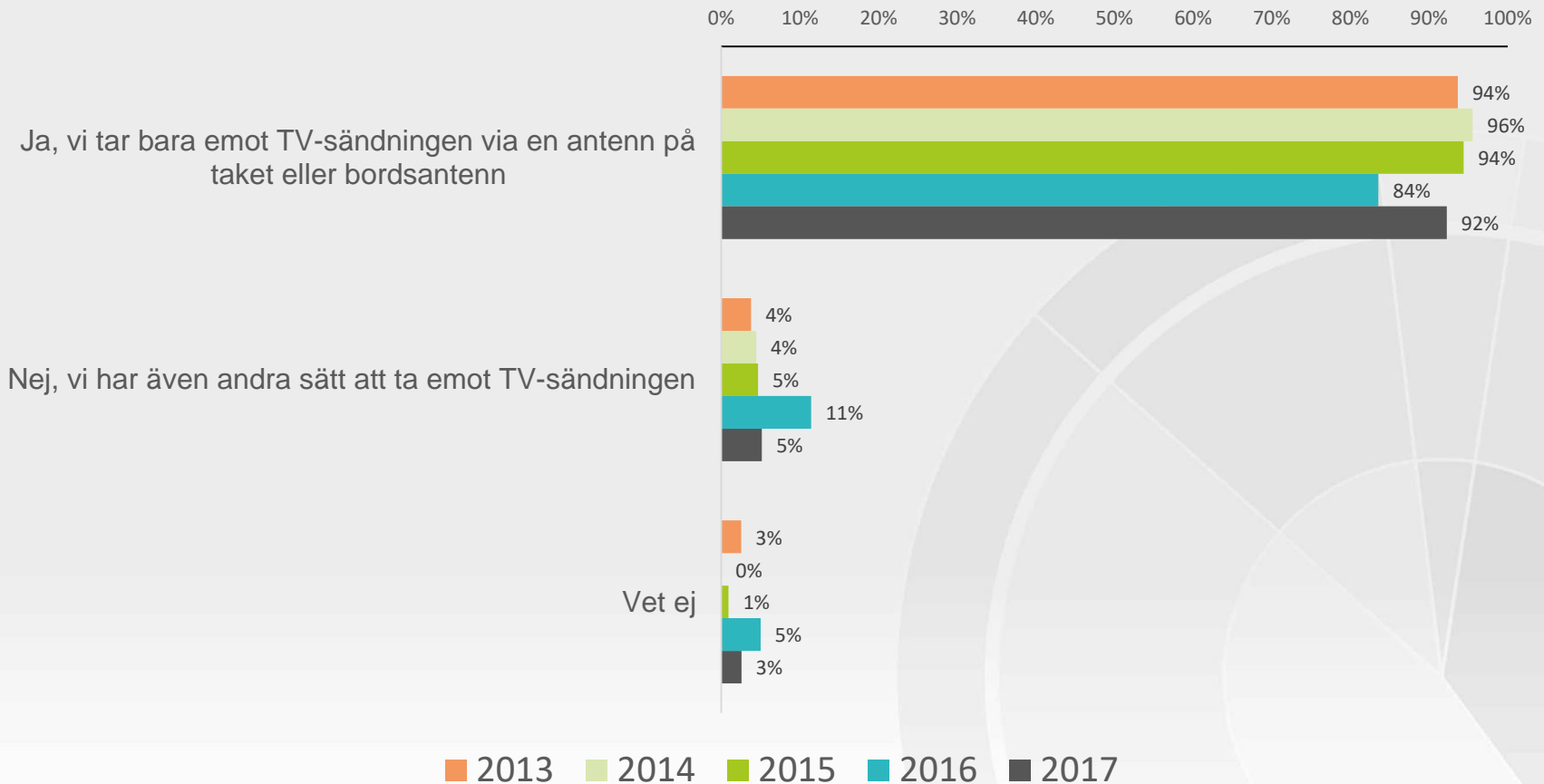
Har ditt hushåll i ert fritidshus/fritidsboende utgifter för något TV-abonnemang som ni betalar till en kommersiell TV-leverantör?

Svarsbas år 2017: Kan enbart se SVT1, SVT2... (168)



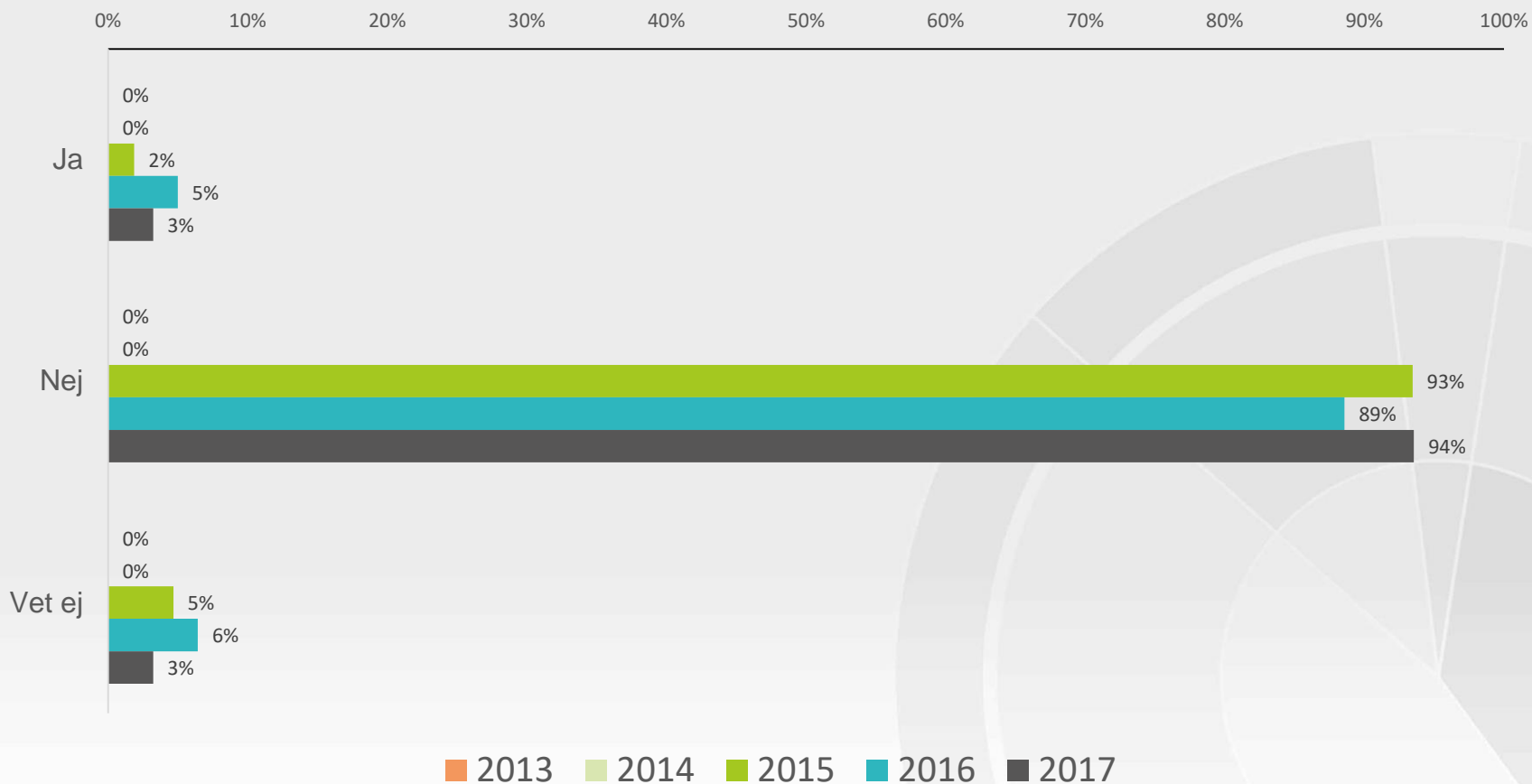
Tar ert hushåll i ert fritidshus/fritidsboende emot sändningen med en antenn på taket eller via en s.k. bordsantenn dvs. är antenn det enda mottagnings sätt som ni har?

Svarsbas år 2017: Har inga utgifter till kommersiell leverantör (155)



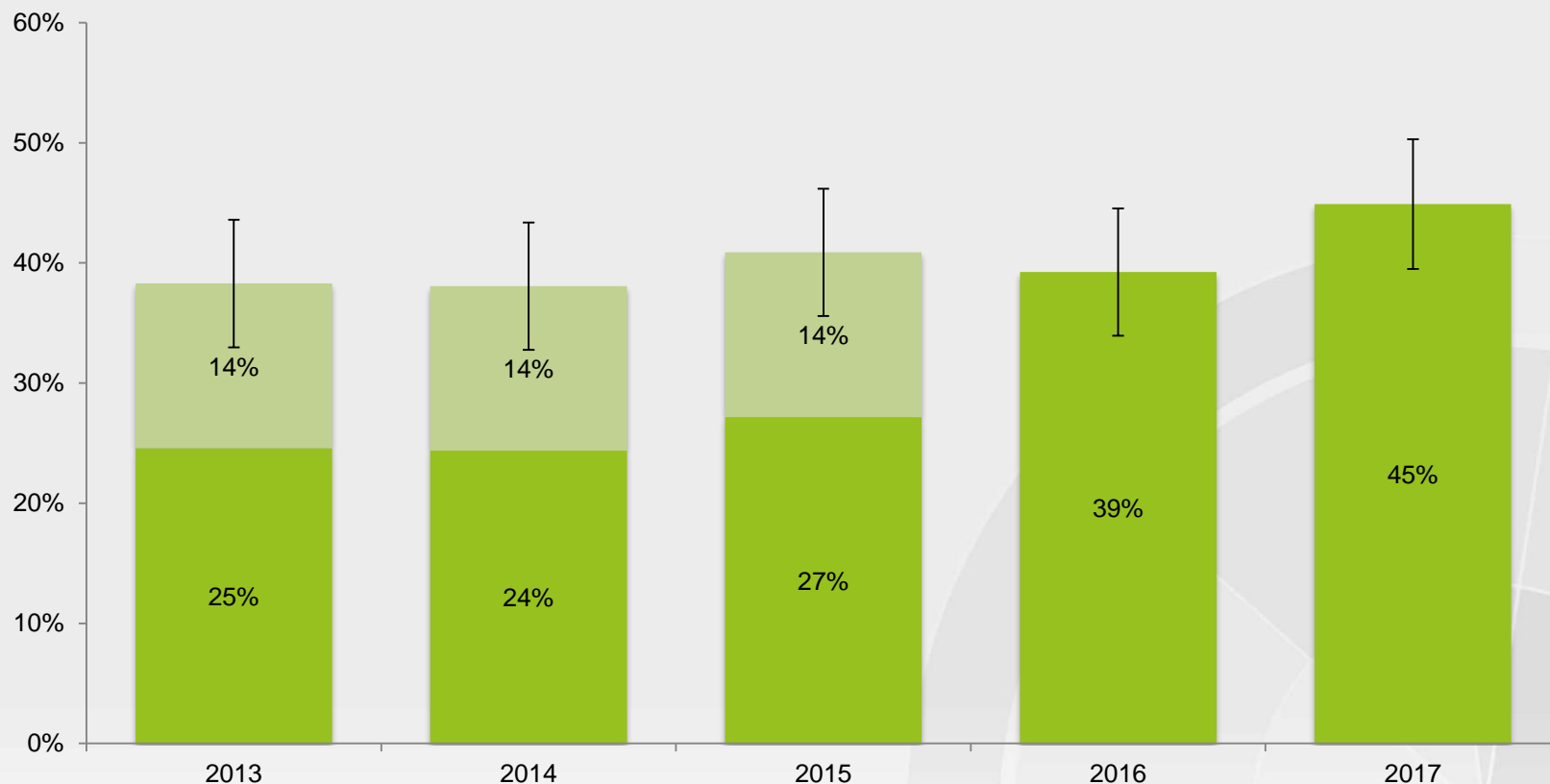
Kan ni i ert fritidshus/fritidsboende se TV3?

Svarsbas år 2017: Tar bara emot TV-sändningen via en antenn... (143)



Incidensgraden av fri-TV i fritidsboendet (har enbart fri-TV)

Svarsbas år 2017: Tar bara emot TV-sändningen via en antenn... (323)



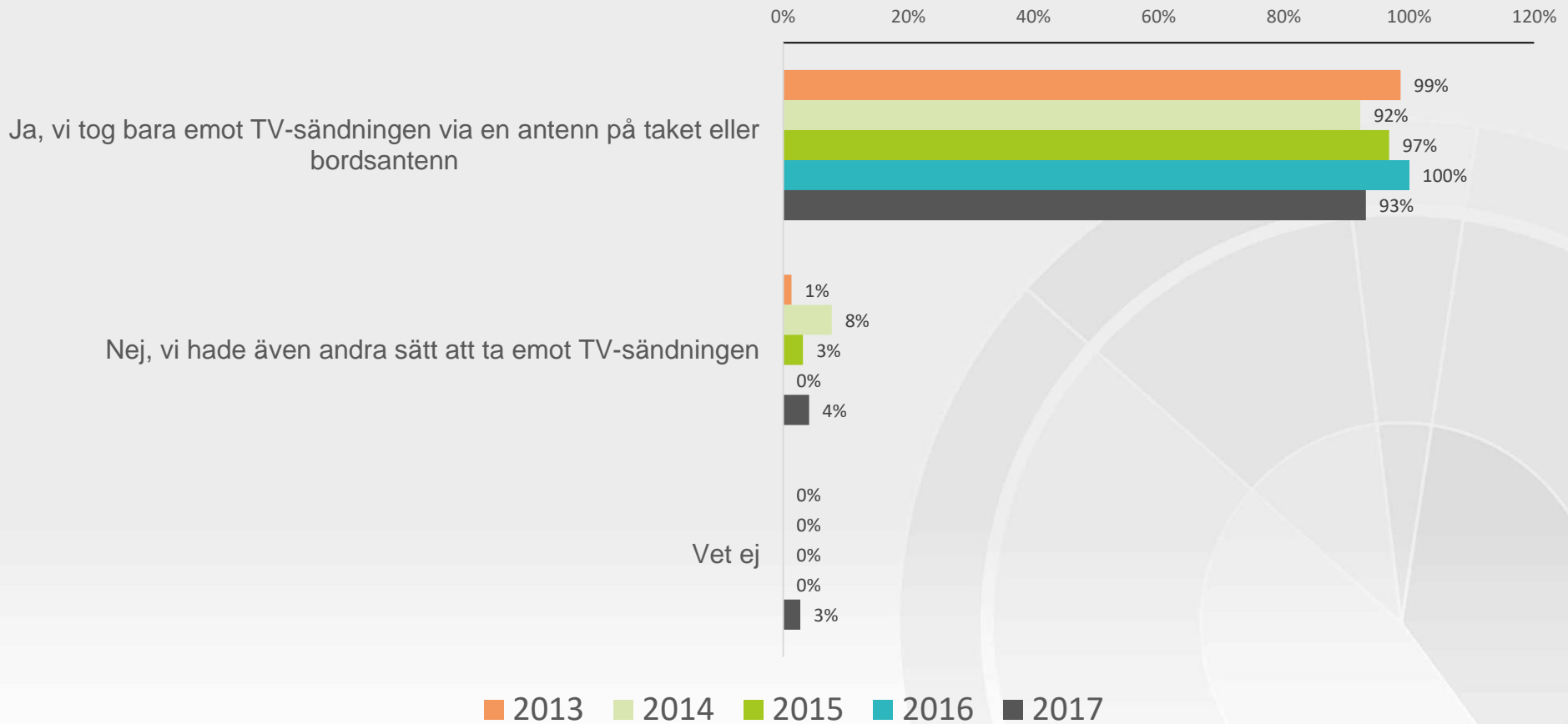
Strecket ovanför stapel är felmarginalen. Felmarginalen uppgår till mellan 5,3 och 5,4%.

Vid 2016 års undersökning har en kontrollfråga tagits bort avseende om hushållet har en digitalbox utan kort eller inbyggd i sin TV. Effekten blir att fler hushåll i årets undersökning definieras som ett fri-TV hushåll än tidigare år vilket ökar incidensgraden med 14 procentenheter. För att kunna jämföra 2016 och 2017 års resultat med tidigare år läggs 14 procentenheter till tidigare års beräknade incidensgrader.

I 2013 års undersökning fanns ej frågan om TV3 med vilket gör att incidensgraden är något överskattad

Tog ert hushåll för 12 månader sedan i ert fritidshus/fritidsboende emot sändningen på samma sätt?

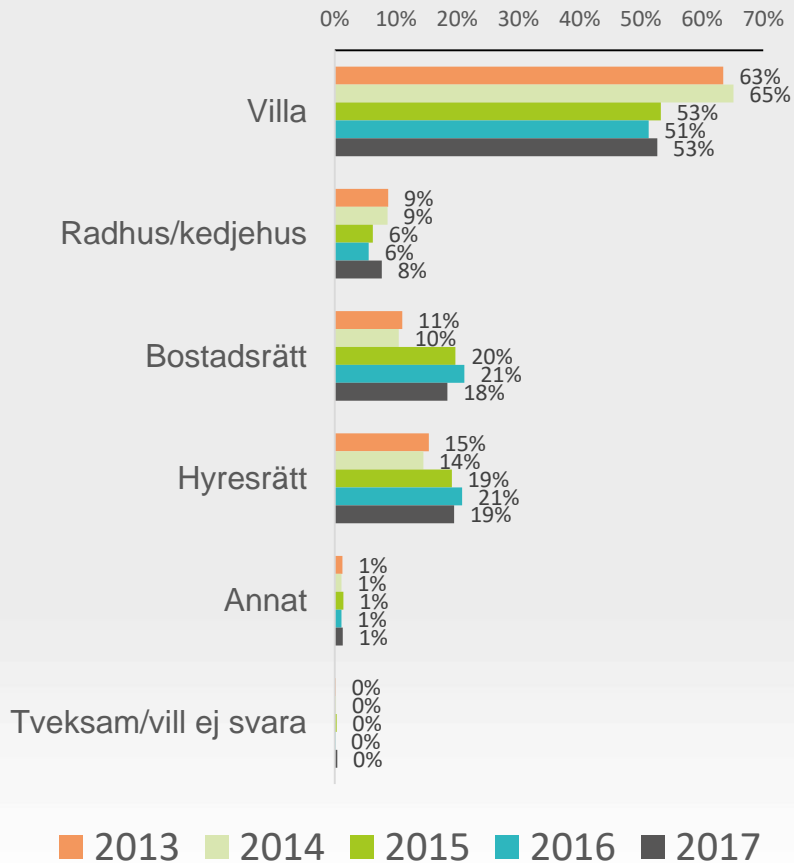
Svarsbas år 2017: Tar bara emot TV-sändningen via en antenn... (145)



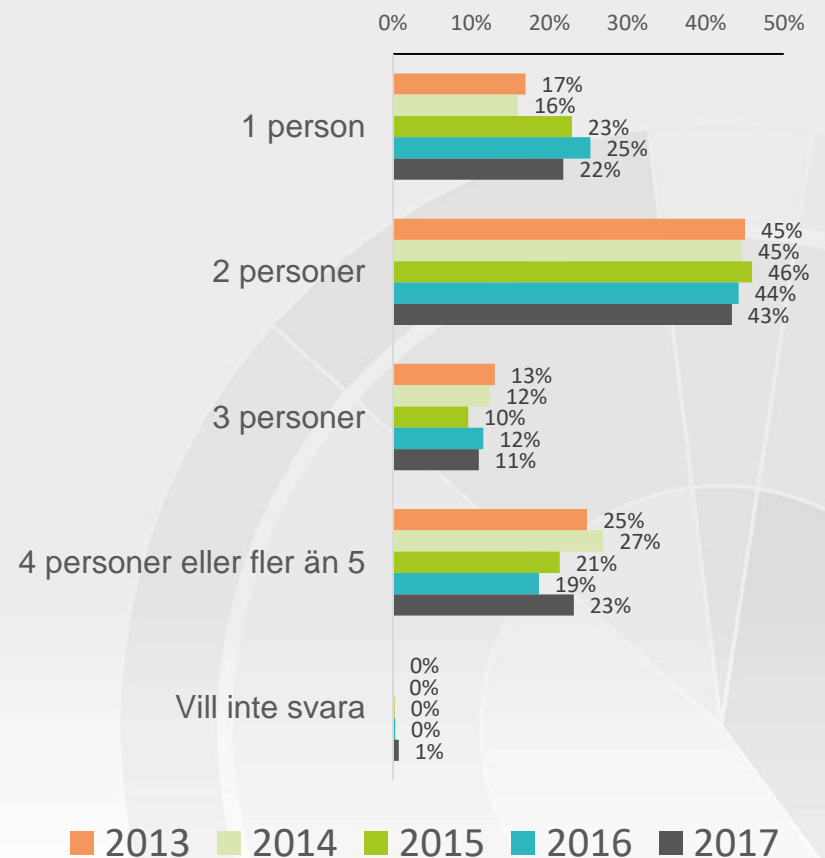
Bakgrundsfrågor

Svarsbas år 2017: Samtliga (1211)

Vilken typ av bostad är er permanentbostad?



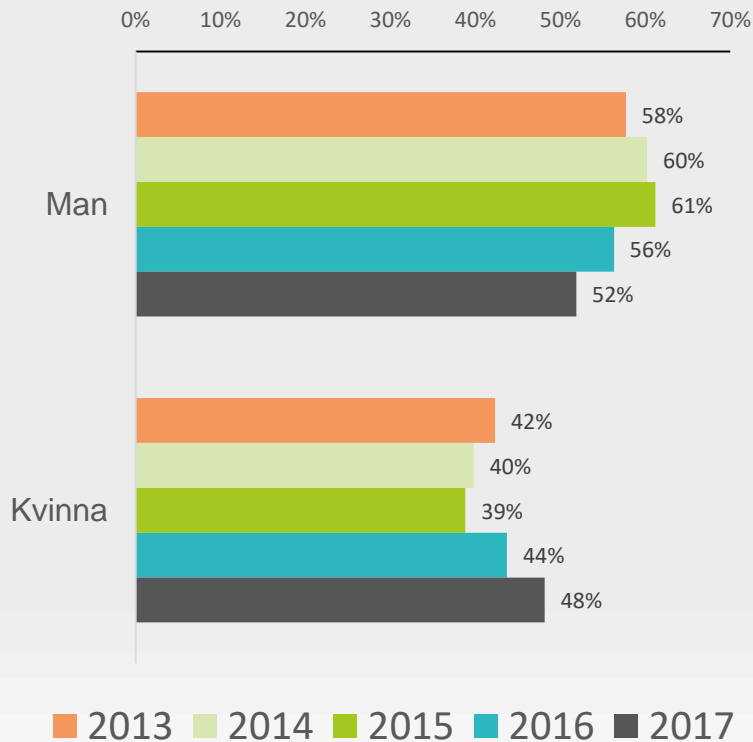
Hur många personer ingår i ert hushåll?



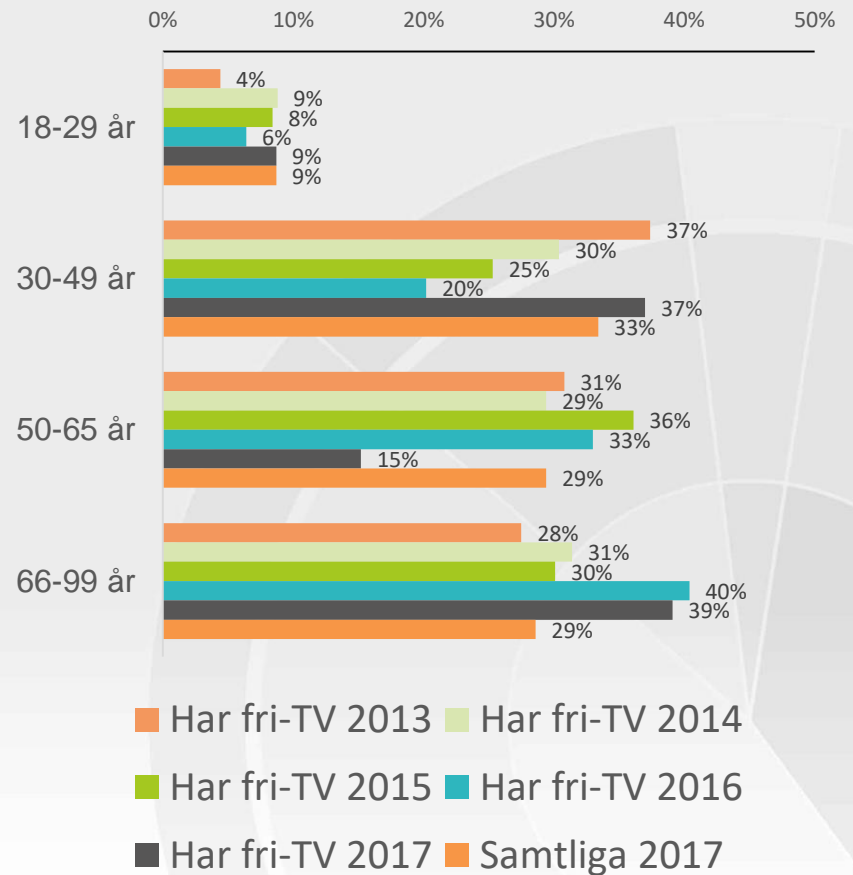
Bakgrundsfrågor, fortsättning

Svarsbas år 2017: Samtliga (1211)

Kön



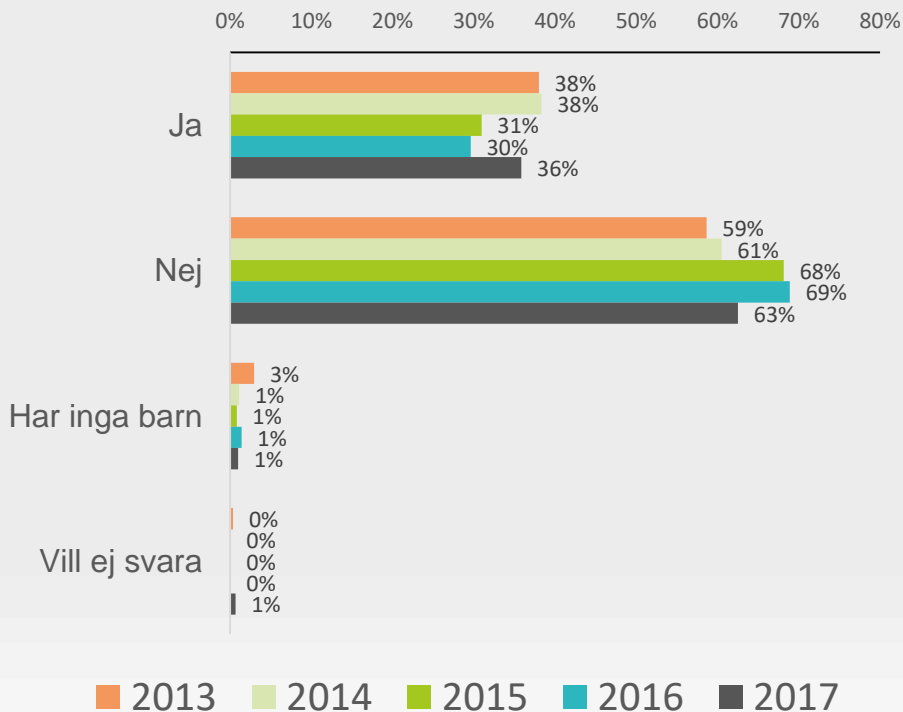
Ålder



Bakgrundsfrågor, fortsättning

Svarsbas år 2017: Samtliga (1211)

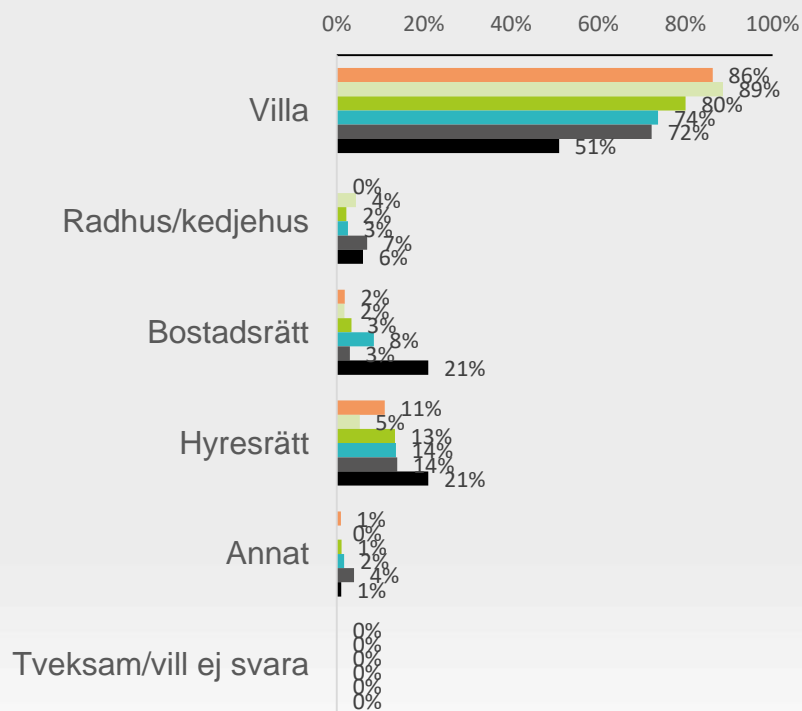
Har ni några hemmaboende barn (oavsett ålder)?



Bakgrundsfrågor

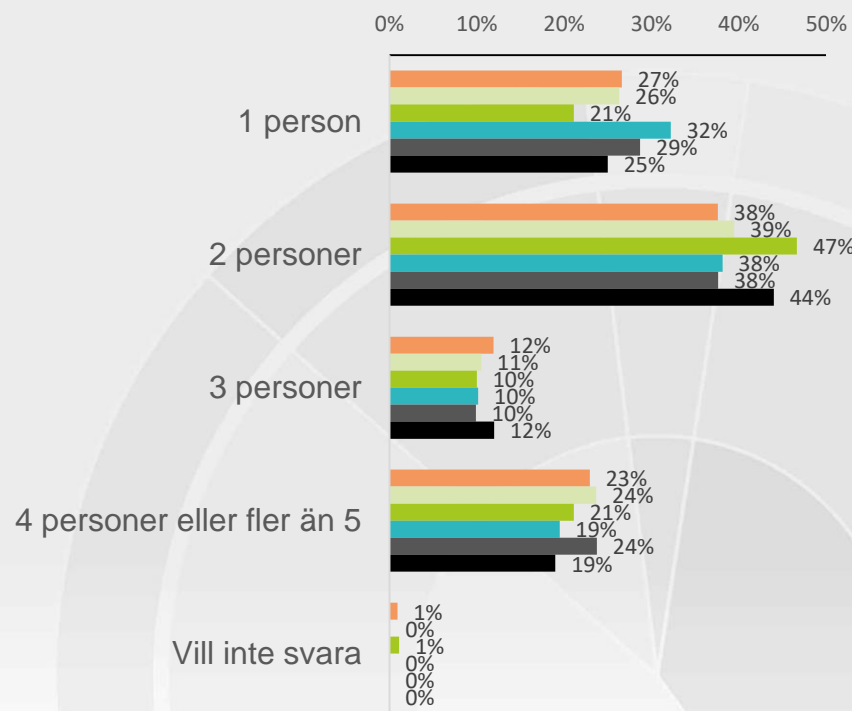
Svarsbas år 2017: Samtliga (1211) har Fri-TV i det ordinarie boendet idag (101)

Vilken typ av bostad är er permanentbostad?



■ Har fri-TV 2013
 ■ Har fri-TV 2014
 ■ Har fri-TV 2015
■ Har fri-TV 2016
 ■ Har fri-TV 2017
 ■ Samtliga 2017

Hur många personer ingår i ert hushåll?

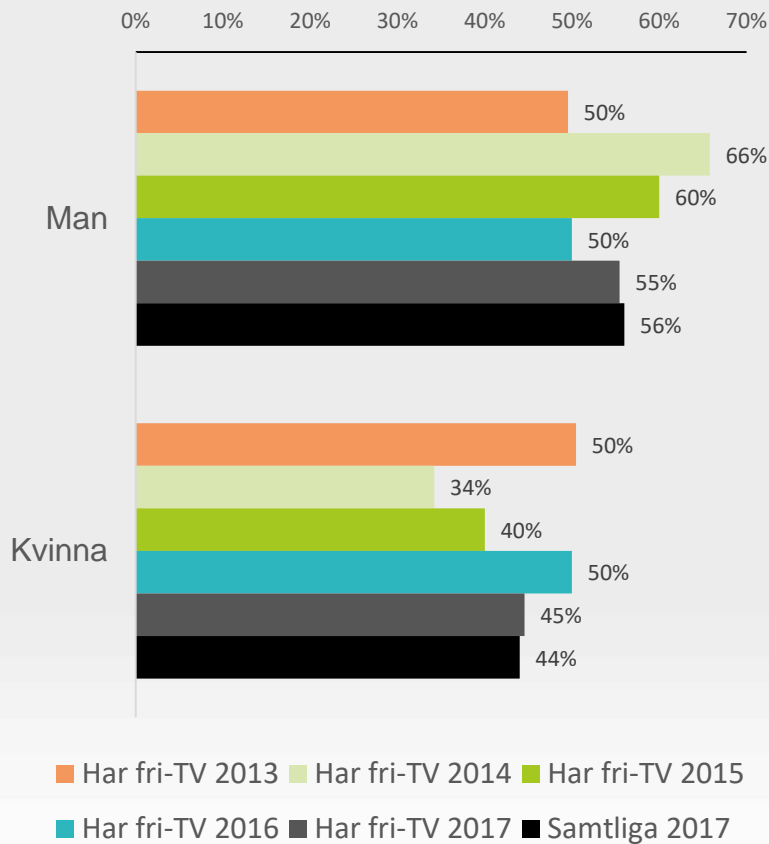


■ Har fri-TV 2013
 ■ Har fri-TV 2014
 ■ Har fri-TV 2015
■ Har fri-TV 2016
 ■ Har fri-TV 2017
 ■ Samtliga 2017

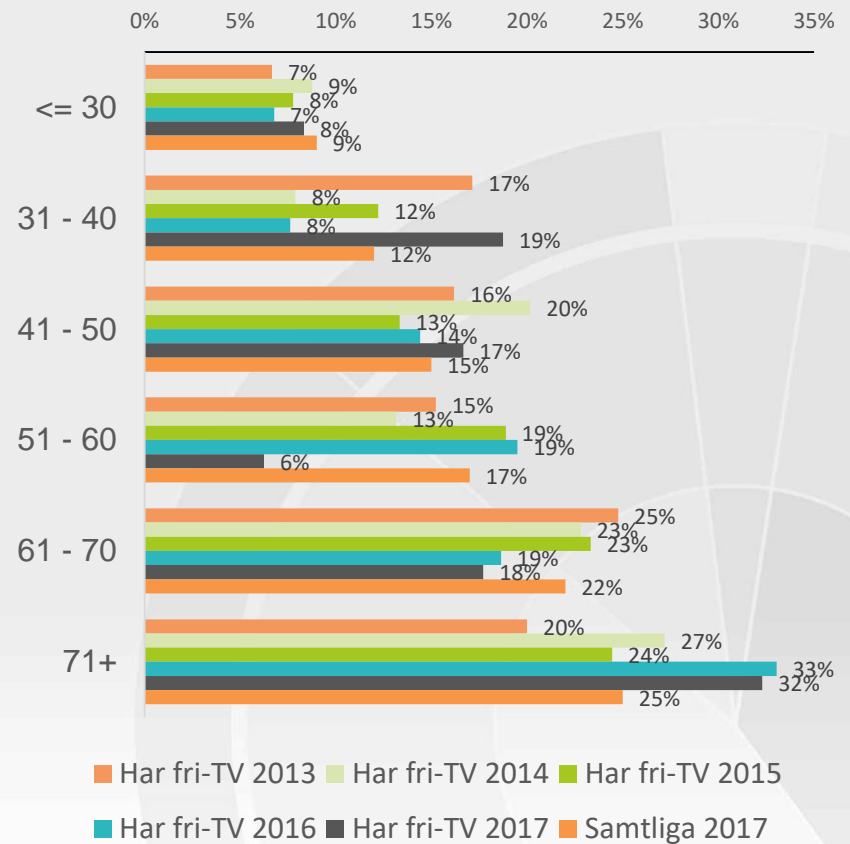
Bakgrundsfrågor, fortsättning

Svarsbas år 2017: Samtliga (1211) har Fri-TV i det ordinarie boendet idag (101)

Kön



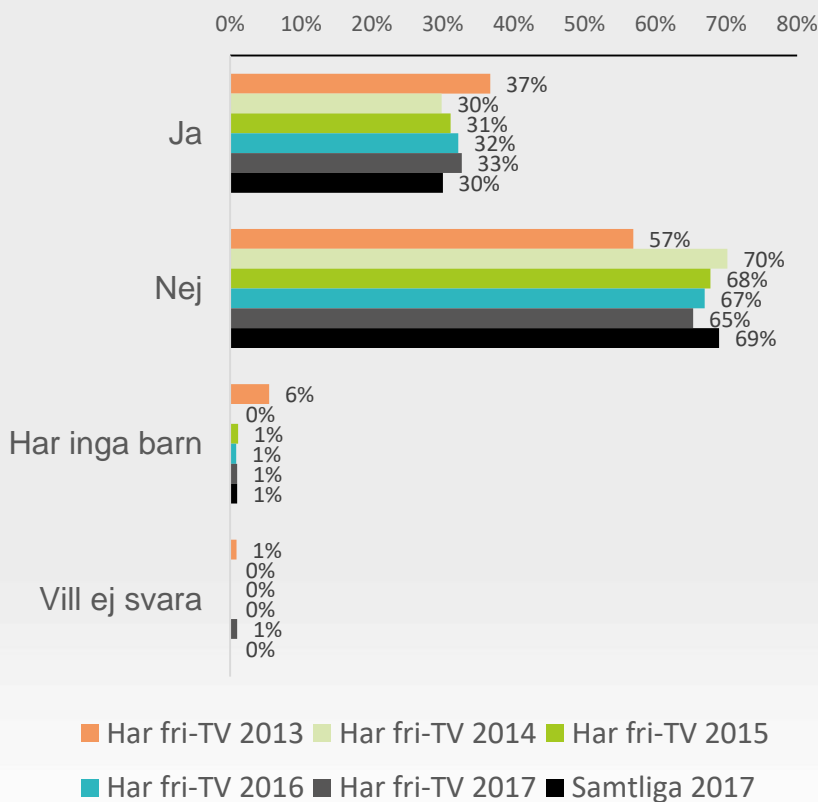
Ålder



Bakgrundsfrågor, fortsättning

Svarsbas år 2017: Samtliga (1211) har Fri-TV i det ordinarie boendet idag (101)

Har ni några hemmaboende barn (oavsett ålder)?



Bortfall och orsaker

| Kategori | Antal |
|---------------------------------------|-------------|
| Svar | 1211 |
| Övertäckning (har ej TV) | 329 |
| Bortfall, känd orsak*** | 1552 |
| Bortfall, okänd orsak**** | 4418 |
| Totalt** | 7510 |
| Totalt urvalsram (exkl. övertäckning) | 7181 |
| Vägd svarsfrekvens* | 18% |

Beräkning av svarsfrekvens och bortfall görs utifrån statistikerfrämjandets metod för beräkning av svarsfrekvens

*Korrigerad för övertäckning och skattad övertäckning bland okänd status

** Totalt urval består av samtliga som har försökt kontaktas

*** Har antingen nåtts och avböjt deltagande eller haft ett icke-fungerande telefonnummer

**** Har aldrig svarat men haft ett fungerande telefonnummer