

Avdelningen för samhällsfrågor
Enheten för inkluderande it och telefoni
08-678 55 00
pts@pts.se

Delrapport till undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet:

Användning av smarta telefoner, datorer och surfplattor

Beskrivning av PTS uppdrag kopplat till undersökningen

Post- och telestyrelsen, PTS, har i uppdrag av regeringen att se till att viktiga tjänster inom områdena elektronisk kommunikation och post är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Beroende på funktionsförmåga och it-vana kan det finnas behov av extra hjälp och stöd vid användning av digitala lösningar, till exempel e-tjänster och digitala kundtjänster.

PTS arbetar för att företag och organisationer ska inkludera tillgänglighet som en naturlig del i arbetet med utvecklingen av tjänster och produkter. En så stor del av befolkningen som möjligt ska kunna använda tjänster, ta del av information och ha tillgång till digitala kommunikationsmöjligheter. PTS uppdrag är att stötta och driva på en sådan utveckling. En central utgångspunkt i arbetet är att utgå från målgruppernas behov och att identifiera brister i tillgängligheten inom PTS ansvarsområden elektronisk kommunikation och post.

PTS har tillsammans med Konsumentverket finansierat en undersökning som heter ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.” Undersökningen är initierad och genomförd av Begripsam, ett företag och förening som består av erfarna forskare, experter och projektledare med kunskap om funktionshinderfrågor. Kungliga Tekniska Högskolan (KTH) har bidragit med vetenskapligt stöd och flertalet kontaktpersoner i föreningar och organisationer har bidragit med ett stort ideellt engagemang.

Huvudrapporten redovisar hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet.

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

Denna rapport om ”Användning av smarta telefoner, datorer och surfplattor” är, liksom rapporten om internetanvändningen, genomförd som en s.k. skuggundersökning. Med det menas att undersökningen mäter samma saker som har undersökts i redan etablerade undersökningar men med metoder som fokuserar på personer med olika funktionsnedsättningar och svårigheter.

Resultaten från den här undersökningen visar därför en mer nyanserad bild av hur personer med funktionsnedsättning upplever användningen av digital utrustning som smarta telefoner, datorer och surfplattor. Bland annat visar undersökningen att personer i undersökningen har lägre tillgång till alla tre typer av digital utrustning än vad befolkningen i övrigt har. Den visar också att det finns stora variationer i användning och tillgång till hjälpmedel mellan olika funktionsnedsättningar och mellan personer med viss funktionsnedsättning eller svårighet.

PTS anser att resultaten i den här undersökningen visar på vikten av att genomföra undersökningar med urvalsmetoder som säkerställer att personer med olika funktionsnedsättningar, diagnoser och svårigheter är representerade i undersökningen samt att sättet att ställa frågor och konstruera svarsalternativ tar hänsyn till olika personers förmågor och förutsättningar. Annars finns risk för felaktiga slutsatser kring dessa personers möjlighet till digital inkludering.

Att sprida kunskap, probleminsikter och konkreta lösningsförslag kopplat till tillgänglighet och digital inkludering kommer därför vara en viktig del av PTS fortsatta arbete.

Enheten för inkluderande it och telefoni
Avdelningen för samhällsfrågor
Post- och telestyrelsen (PTS)

Telefon: 08-678 55 00
E-post: pts@pts.se