

Nätsäkerhetsavdelningen
Andreas Häll
andreas.hall@pts.se

Eniro 118 118 AB
Gustav III:s boulevard 40
169 73 Solna

Efterlevnad av tillståndsvillkor avseende användning av nummer i 118-serien för nummerupplysningstjänster

Saken

Tillsyn avseende användning av nummer i 118-serien för nummerupplysningstjänster.

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen avskriver ärendet från vidare handläggning.

Bakgrund

Av PTS beslut om nummerplan för telefoni den 25 november 1994 (HK 94-4621) och beslut om ändring den 1 oktober 1998 (dnr 98-15011) framgår bl.a. att nummertilldelning för nummerupplysningstjänster ska ske i 118-serien enligt format 118 XYZ.

Under hösten 2010 genomförde PTS en kartläggning av användningen av 118-serien i syfte att undersöka efterlevnaden av den nationella telefoninummerplanen vad gäller användningen av 118-nummer för nummerupplysningstjänster. PTS noterade att det kan anses tveksamt om vissa av de tjänster som tillhandahölls via 118-nummer är att betrakta som nummerupplysning.

PTS inledde under hösten 2013 tillsyn med anledning av misstankar om att Eniro 118 118 AB (bolaget) agerade i strid med gällande tillstånd (PTS beslut med dnr 02-14291). PTS underrättade bolaget om myndighetens misstankar den 14 oktober 2013.

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

Den 3 april 2014 förelade PTS bolaget att senast den 1 juli 2014 upphöra att lämna andra upplysningar än uppgifter om telefonabonnemang inom ramen för sin nummerupplysningstjänst på telefon och via sms samt att skriftligt redovisa de åtgärder bolaget vidtagit för att efterleva föreläggandet och gällande tillståndsbeslut.

Bolaget överklagade PTS föreläggande till Förvaltningsrätten i Stockholm. Överklagandet återkallades senare av bolaget den 30 juni 2014.

Den 1 juli 2014 inkom bolaget med en handlingsplan som visade genomförda och planerade åtgärder för att säkerställa att PTS föreläggande och gällande tillståndsbeslut efterlevs. De sista planerade åtgärderna skulle vara genomförda den 31 december 2014.

Den 14 januari 2015 inkom bolaget med en slutrapport över samtliga genomförda åtgärder.

Skäl

Tillämpliga bestämmelser

Enligt 3 kap. 15 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK) jämförd med 16 § förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation, ska PTS fastställa nationella nummerplaner för elektronisk kommunikation och meddela föreskrifter om planerna och deras användning.

Av 3 kap. 19 § första stycket LEK framgår att nummer ur en nationell nummerplan får användas endast efter tillstånd.

Av 3 kap. 21 § framgår att tillstånd att använda nummer får förenas med villkor om bl.a. vilket slag av tjänst som numret får användas för.

Av 7 kap. 1 § LEK framgår att tillsynsmyndigheten skall ha tillsyn över efterlevnaden av lagen och de beslut om skyldigheter eller villkor samt de föreskrifter som har meddelats med stöd av lagen.

Vidare framgår av 7 kap. 4 § LEK bl.a. att om tillsynsmyndigheten finner skäl att misstänka att den som bedriver verksamhet enligt denna lag inte efterlever lagen eller de beslut om skyldigheter eller villkor eller de föreskrifter som har meddelats med stöd av lagen, ska myndigheten underrätta den som bedriver verksamheten om detta förhållande och ge denne möjlighet att yttra sig inom skälig tid.

Myndigheten får enligt 7 kap. 5 § LEK meddela de förelägganden och förbud som behövs för att rättelse av en överträdelse enligt 4 § ska ske omedelbart eller inom skälig tid.

PTS bedömning

Bolaget har i den slutrapport som inkom till PTS den 14 januari 2015 redovisat de åtgärder som bolaget vidtagit för att säkerställa efterlevnad av PTS föreläggande av den 3 april 2014. Åtgärderna avser att säkerställa att endast uppgifter som är hänförliga till telefonabonnemang lämnas ut inom ramen för bolagets nummerupplysningstjänster.

Det är PTS bedömning att de åtgärder bolaget redovisat innebär att rättelse vidtagits i enlighet med PTS föreläggande och att bolaget därmed får anses efterleva gällande tillståndsbeslut.

PTS kommer att fortsätta att bevaka användningen av nummer i 118-serien och kan, om myndigheten får indikationer på att gällande skyldigheter inte efterlevs, återuppta sin tillsyn mot bolaget, men då inom ramen för ett nytt tillsynsärende.

Mot ovanstående bakgrund finner PTS inte någon anledning att vidta ytterligare åtgärder inom ramen för detta ärende. Ärendet ska därför avskrivas från vidare handläggning.

Beslutet har fattats av enhetschefen Helena Åkerlund. I ärendets slutliga handläggning har även Andreas Häll och Jeanette Kronwall deltagit.

