

Vår referens: Dnr 20-8442, **Aktbilaga:** 12 **Datum:** 2020-11-20

Telia Company AB (556103-4249)

Beslut – tillsyn med anledning av Telias incidentrapportering

Saken

Tillsyn enligt 7 kap. 1 § första stycket lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK) över rapportering av incidenter.

Post- och telestyrelsens avgörande

Ärendet avskrivs.

Bakgrund

Telia Company AB (Telia) är skyldiga att rapportera in integritetsincidenter till Post- och telestyrelsen (PTS) enligt LEK. Detaljer om hur rapporteringen ska gå till finns i en EU-förordning¹.

Under senhösten 2019 genomförde PTS en tillsyn av Telias incidentrapportering. Orsaken var att PTS vid ett flertal tillfällen hade haft anledning att ta kontakt med Telia, i syfte att få in ytterligare förklaringar och kompletterande uppgifter som hade saknats i företagets rapporter. De rapporter Telia hade inkommit med hade varit knapphändiga, ofta svårförståeliga och hade vid flera tillfällen innehållit sakfel. Det rörde främst Telias driftsincidentrapporter.

¹ Kommissionens förordning (EU) nr 611/2013 av den 24 juni 2013 om åtgärder tillämpliga på anmälan av personuppgiftsbrott enligt Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG vad gäller personlig integritet och elektronisk kommunikation (Anmälningsförordningen)

PTS kallade Telia till ett tillsynsmöte i december 2019, där regelverket för incidentrapportering, samt Telias inskickade incidentrapporter, gicks igenom.

På basis av det som framkom på mötet bedömde PTS att Telia hade förutsättningar att framöver hantera incidentrapporteringen i enlighet med regelverket, varför tillsynen avskrevs i december 2019.

Under slutet av 2019, samt under våren 2020, har PTS noterat att Telias incidentrapportering, specifikt vad gäller rapporterade integritetsincidenter, varit bristfällig. Bristerna har omfattat tre aspekter:

1. Slutliga/kompletterande incidentrapporter skickas in till PTS för sent (oftast veckor eller månader för sent) eller inte alls.
2. Det framgår inte i rapporterna att notifiering till berörd individ skett enligt regelverket.
3. Det är bristfällig information i incidentrapporterna som skickas till PTS.

PTS kallade Telia till ett tillsynsmöte som hölls den 24 september 2020. Vid mötet gick PTS igenom de ärenden som var försenade samt delgav Telia de brister som myndigheten uppfattat i bolagets rapportering.

Telia tog vid mötet till sig myndighetens synpunkter samt redogjorde för förstärkningar i personalen som hanterar incidentrapportering och underrättelser till berörda.

Skäl

Tillämpliga bestämmelser

Av 6 kap. 4 a § första stycket LEK framgår att den som tillhandahåller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster utan onödigt dröjsmål också ska underrätta tillsynsmyndigheten om inträffade integritetsincidenter. Om incidenten kan antas inverka negativt på de abonnenter eller användare som de behandlade uppgifterna berör, eller om tillsynsmyndigheten begär det, ska även dessa underrättas utan onödigt dröjsmål.

Anmälan till den behöriga nationella myndigheten

Av Kommissionens förordning (EU) nr 611/2013 av den 24 juni 2013 om åtgärder tillämpliga på anmälan av personuppgiftsbrott enligt Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG vad gäller personlig integritet och elektronisk kommunikation (Anmälningsförordningen) framgår när och hur rapportering av integritetsincidenter ska ske.

Av Art. 2.2 Anmälningförfordningen framgår att leverantören av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster (leverantören) ska anmäla personuppgiftsbrott (integritetsincidenter) till tillsynsmyndigheten senast 24 timmar efter upptäckt.

Vidare följer av Art. 2.3 Anmälningförfordningen att en kompletterande rapport ska skickas in inom tre dagar från det att den inledande rapporten skickades in, om alla relevanta uppgifter inte fanns tillgängliga vid tiden för inskickandet av den inledande rapporten.

Av samma bestämmelse följer att om leverantören trots vidare utredning inte kan tillhandahålla alla uppgifter inom tre dagar från den ursprungliga anmälan ska denne lämna så många uppgifter denne förfogar över inom den tidsfristen och till tillsynsmyndigheten lämna en välgrundad motivering till den sena anmälan av de återstående uppgifterna. Leverantören ska sedan snarast möjligt lämna de återstående uppgifterna till tillsynsmyndigheten och om det är nödvändigt även uppdatera redan lämnade uppgifter.

Anmälan till abonnent eller enskild person

Om personuppgiftsbrottet kan antas inverka menligt på en abonnents eller en enskild persons personuppgifter eller integritet ska leverantören, enligt Art. 3.1, utöver anmälan enligt Art. 2, också underrätta abonnenten eller den enskilda personen om personuppgiftsbrottet.

Leverantören ska i sin anmälan till den behöriga nationella myndigheten inkludera de uppgifter som anges i bilaga II enligt Art. 3.4.

Anmälan till abonnenten eller den enskilda personen ska enligt Art. 3.3 göras utan onödigt dröjsmål efter att personuppgiftsbrottet avslöjats.

Innehåll i anmälningarna

Av Bilaga I Anmälningförfordningen framgår vad en inledande samt vad en kompletterande integritetsincidentrapport ska innehålla. Av Bilaga II Anmälningförfordningen framgår vad som ska ingå i den information till abonnent eller enskild person som leverantören ansvarar för.

PTS bedömning

De förseningar och brister i rapporterna som PTS har tagit upp i sin tillsyn har Telia avhjälpt efter tillsynsmötet den 24 september 2020. PTS bedömer, efter Telias redogörelse på tillsynsmötet, att Telia har förutsättning att framöver hantera incidentrapporteringen i enlighet med regelverket och det finns därmed inte skäl att fortsätta tillsynen.

Ärendet avskrivs därför från vidare handläggning.

Beslutet har fattats av enhetschefen Anna Montelius. I ärendets slutliga handläggning har även handläggarna Karin Thomasson, Ulf Wahllöf och Åsa Gihl (föredragande) deltagit.

