

Post- och telestyrelsens föreskrifter om förmedling av nödkommunikation och tillhandahållande av lokaliseringssuppgifter till samhällets alarmeringstjänst;

PTSFS 2022:3

Utkom från trycket
den 1 juni 2022

beslutade den 27 maj 2022.

Post- och telestyrelsen föreskriver följande med stöd av 7 kap. 2 § 9 förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation.

Tillämpningsområde

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om förmedling av nödkommunikation via nödnummer och tillhandahållande av lokaliseringssuppgifter till samhällets alarmeringstjänst enligt 7 kap. 35 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation.

Ord och uttryck

2 § I dessa föreskrifter avses med

eCall: nödkommunikation från fordon som aktiveras automatiskt genom sensorer i fordonet eller manuellt och som innehåller en uppsättning uppgifter om fordonet, som behandlas i fordonets terminalutrustning, samt upprättar en ljudkanal mellan de personer som befinner sig i fordonet och den alarmeringscentral som tar emot eCall via ett allmänt mobilt elektroniskt kommunikationsnät,

tillhandahållare: den som tillhandahåller ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig nummerbaserad interpersonell kommunikationstjänst.

Övriga uttryck i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation och förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation.

Förmedling av nödkommunikation

3 § Vid förmedling av nödkommunikation ska tillhandahållaren överföra anropande abonnents telefonnummer till samhällets alarmeringstjänst.

4 § Vid förmedling av nödkommunikation från en anropande abonnent genom en talkommunikationstjänst ska tillhandahållaren säkerställa att samhällets alarmeringstjänst har möjlighet att ringa tillbaka till den som larmat.

Vid förmedling av eCall ska tillhandahållaren säkerställa att samhällets alarmeringstjänst har möjlighet att ringa tillbaka till det larmande fordonet.

5 § Vid förmedling av nödkommunikation ska det framgå om det är fråga om ett eCall, samt om det är automatiskt eller manuellt genererat.

6 § Om inget annat avtalats mellan tillhandahållaren och samhällets alarmeringstjänst ska tillhandahållaren, vid förmedling av nödkommunikation genom en talkommunikationstjänst, använda de koder som fastställts i specifikationen ITS ApG21, utgåva 6¹.

Underrättelse vid störningar m.m.

7 § Om nödkommunikation på grund av störningar, avbrott i kommunikationsnät eller liknande inte kan förmedlas ska tillhandahållaren omedelbart underrätta samhällets alarmeringstjänst.

Vid planerade avbrott ska underrättelse lämnas till samhällets alarmeringstjänst senast fyra dagar före avbrottet om inte annat överenskommit.

En underrättelse enligt första och andra styckena ska innehålla uppgift om orsaken till att nödkommunikation inte kan förmedlas, avbrottets omfattning, berörda kommuner, antal berörda slutanvändare samt beräknad tid för avbrottet i den mån sådana uppgifter är tillgängliga.

Tillhandahållaren och samhällets alarmeringstjänst får komma överens om på vilket sätt underrättelsen enligt andra stycket ska ske.

Lokaliseringsuppgifter

8 § Vid förmedling av nödkommunikation till samhällets alarmeringstjänst ska tillhandahållaren förmedla

1. den geografiska adressen för en fast nätanslutningspunkt eller, om sådan adress inte kan fastställas, den geografiska adressen för abonnemanget,

2. uppgifter som behandlas i de allmänna mobila elektroniska kommunikationsnäten om geografisk position från en terminalutrustning som är ansluten till en mobil nätanslutningspunkt, och

3. uppgifter om geografisk position som behandlas i terminalutrustningen.

Tillhandahållaren ska säkerställa att de förmedlade uppgifterna enligt första stycket 1 och 2 är så korrekta och tillförlitliga som möjligt.

1. Dessa föreskrifter träder i kraft den 3 juni 2022.

2. Genom föreskrifterna upphävs Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2008:2) om förmedling av nödsamtal och tillhandahållande av lokaliseringsuppgifter till samhällets alarmeringstjänst.

På Post- och telestyrelsens vägnar

DAN SJÖBLOM

Karolina Asp

¹ Specifikationen publiceras av Svenska Informations- och Telekommunikationsstandardiseringen (ITS) och finns tillgänglig på ITS webbplats, www.its.se.