

Föreskrifter om ändring i Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2007:7) om nummerportabilitet;

PTSFS 2011:5

Utkom från trycket
den 28 oktober 2011
Omtryck

beslutade den 25 oktober 2011.

Med stöd av 31 och 34 §§ förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation föreskriver Post- och telestyrelsen att 1 – 12 §§ ska ha följande lydelse.

Tillämpningsområde och definitioner

1 § Denna författning innehåller bestämmelser om skyldigheten enligt 5 kap. 9 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation för den som tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster att se till att en abonnent med nummer ur en nationell nummerplan (telefonnummerplanen) kan behålla sitt nummer vid byte av tjänsteleverantör och att på abonnentens begäran överlämna nummer som används för en sådan tjänst till annan för att denne ska tillhandahålla tjänsten¹. Författningen innehåller vidare bestämmelser om skyldigheten enligt 5 kap. 11 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation att lämna över de uppgifter som är nödvändiga för dirigering av meddelande till numret till den som tillsynsmyndigheten bestämmer.

2 § I denna författning avses med
beställning: en framställan om överlämnande av nummer som den tjänsteleverantör som ska tillhandahålla elektroniska kommunikationstjänsten lämnar till den tjänsteleverantör som tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänsten,
direktval: en tilläggstjänst som innebär att de sista siffrorna i numret analyseras i den anslutna abonnentväxeln eller annan teleterminalutrustning,
direktvalsnummer: ett nummer som möjliggör direktval,
mottagande tjänsteleverantör: den som ska tillhandahålla elektroniska kommunikationstjänsten efter överlämnande av nummer,

¹ Vilka nummer som omfattas av skyldigheterna enligt dessa föreskrifter framgår av vid varje tidpunkt gällande, av Post- och telestyrelsen fastställd, svensk nummerplan för telefoni.

nummerportabilitet: en funktion som gör det möjligt för en abonnent att behålla sitt nummer vid byte av tjänsteleverantör,

reserverat nummer: ett nummer som en abonnent har reserverat hos en tjänsteleverantör,

tjänsteleverantör: den som tillhandahåller en elektronisk kommunikationstjänst innan och efter överlämnande av nummer och

överlämnande tjänsteleverantör: den som tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänsten innan överlämnande av nummer.

Skyldighetens omfattning

3 § Utöver vad som framgår av 5 kap 9 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation gäller följande begränsningar beträffande skyldigheten att tillhandahålla nummerportabilitet.

Skyldigheten att tillhandahålla nummerportabilitet omfattar inte enstaka direktvalsnummer inom en direktvalsnummerserie och nummer som enligt telefonnummerplanen inte ska kunna överlämnas till annan tjänsteleverantör.

4 § En tjänsteleverantör som mottar en beställning ska överlämna numret så att abonnentens elektroniska kommunikationstjänst kan tillhandahållas av den mottagande tjänsteleverantören senast inom tio (10) arbetsdagar från det att beställningen gjorts, såvitt avser abonnent som är näringsidkare med elektronisk kommunikationstjänst till fast nätanslutningspunkt, och senast inom tre (3) arbetsdagar från det att beställningen gjorts i övriga fall. Detsamma ska gälla för reserverade nummer.

En abonnent kan överenskomma med mottagande tjänsteleverantör om att annan längre tid för tillhandahållande av elektroniska kommunikationstjänsten än vad som angivits i första stycket ska gälla. Den överlämnande tjänsteleverantören ska då överlämna numret så att abonnentens elektroniska kommunikationstjänst kan tillhandahållas av den mottagande tjänsteleverantören senast vid det datum abonnenten och mottagande tjänsteleverantör överenskommit.

Ett abonnemang med bindningstid utgör inte hinder för överlämnande av nummer enligt ovan.

För nummer avseende oregistrerade förbetalda SIM-kort (kontantkort) ska den överlämnande tjänsteleverantören vid mottagande av en beställning utan dröjsmål tillhandahålla en möjlighet att registrera kontantkortet och därefter möjliggöra överlämnande av numret inom den tid som anges i första stycket.

De tekniska krav som anges i Svensk Standard SS 63 63 90:1999 utgåva 1 respektive SS 63 63 92:2000 utgåva 1 ska gälla när nätsignalsystem ITU-T SS No. 7 ISUP används vid samtrafiken mellan tjänsteleverantörer.

Dirigering vid överlämnande av nummer m.m.

5 § En operatör ska dirigera samtal som startar i det egna allmänna kommunikationsnätet (originerande nät) mot överlämnade nummer i enlighet

med de metoder för dirigerering som anges i Svensk Standard SS 63 63 90:1999 utgåva 1 respektive SS 63 63 92:2000 utgåva 1. Detsamma gäller den operatör som transiterar ett samtal mellan ett originerande och överlämnande allmänt kommunikationsnät.

Den operatör som tillhandahåller indirekt abonnentanslutning är skyldig att dirigera samtal från en sådan anslutning till den operatör till vilken den uppringda abonnenten är ansluten i enlighet med de metoder för dirigerering som anges i standarden i första stycket.

Den operatör som tar emot ett internationellt samtal för vidaredirigerering mot ett överlämnat nummer (originerande operatör i Sverige), är skyldig att dirigera i enlighet med de metoder som framgår av de standarderna som anges i första stycket.

6 § En operatör ska säkerställa att den elektroniska kommunikationstjänstens funktion inte försämras till följd av nummerportabiliteten. Detsamma ska gälla för tilläggstjänster såsom SMS, MMS, medflyttning, vidarekoppling, nummerpresentation, spårning, återuppringning vid upptaget och andra liknande tilläggstjänster där det vid samtrafik utväxlas information mellan allmänna kommunikationsnät.

Avslutade abonnemang

7 § När ett abonnemang avslutats och överlämnande av nummer inte begärts får tjänsteleverantören fortsättningsvis förfoga över numret som använts för abonnemanget som avslutats. Abonnemanget ska anses avslutat när tillhandahållandet av tjänsten har upphört.

Information vid överlämnande av nummer m.m.

8 § Om inte Post- och telestyrelsen enligt 9 § första stycket har bestämt annat, ska följande gälla.

En tjänsteleverantör som enligt 5 kap 9 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation överlämnar ett nummer till en annan tjänsteleverantör ska omgående sända uppgift till de operatörer som enligt 5 § är skyldiga att dirigera samtal, till den som tillhandahåller samhällets alarmeringstjänst och till Post- och telestyrelsen om:

1. det första och det sista numret i abonnentens nummerserie,
2. tidpunkten för överlämnandet,
3. den mottagande och överlämnande tjänsteleverantören.

Den överlämnande och den mottagande tjänsteleverantören ska vidare på begäran omedelbart lämna de övriga uppgifter som är nödvändiga för att samhällets alarmeringstjänst ska kunna utföras på ett effektivt sätt till den som tillhandahåller samhällets alarmeringstjänst.

9 § Den tjänsteleverantör som enligt 5 kap 9 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation överlämnar ett nummer till en annan tjänsteleverantör ska till den som Post- och telestyrelsen bestämt omgående sända följande uppgifter:

1. information för översändningen²
2. det första och det sista numret i abonnentens nummerserie,
3. tidpunkten för överlämnandet,
4. den mottagande och den överlämnande tjänsteleverantören,
5. uppgifter som är nödvändiga för samhällets alarmeringstjänst.

Den som Post- och telestyrelsen bestämt ska omgående sända vidare uppgifterna i första stycket 2-4 till den som tillhandahåller samhällets alarmeringstjänst, till Post- och telestyrelsen och till de operatörer som är skyldiga att dirigera enligt 5 §. Den som tillhandahåller samhällets alarmeringstjänst har därutöver rätt att från den som Post- och telestyrelsen bestämt omgående få tillgång till de uppgifter som är nödvändiga för samhällets alarmeringstjänst ska kunna utföras på ett effektivt sätt.

10 § En tjänsteleverantör som överlämnar ett nummer till eller mottar ett nummer från en annan tjänsteleverantör är skyldig att föra en aktuell förteckning över överlämnade och mottagna nummer.

En tjänsteleverantör som börjar tillhandahålla elektroniska kommunikationstjänster eller en tjänsteleverantör som övergår till den avancerade dirigeringsmetoden har rätt att på lämpligt sätt från den som Post- och telestyrelsen bestämt eller från de verksamma tjänsteleverantörerna få tillgång till uppgifter som är nödvändiga för att enligt 5 § utföra dirigeringsuppgifterna ska överlämnas utan dröjsmål.

Viktiga samhällsfunktioner m.m.

11 § Den tjänsteleverantör till vilken ett nummer överlämnats ska säkerställa att förmedlingen av telefonitjänster till den som tillhandahåller samhällets alarmeringstjänst inte försämras eller försvåras till följd av överlämnandet.

Den tjänsteleverantör till vilken ett nummer överlämnats ska säkerställa att möjligheten att tillhandahålla abonnentuppgifter enligt 5 kap. 7 § första stycket p 4 lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation inte försämras eller försvåras till följd av nummerportabiliteten.

12 § Den tjänsteleverantör som avser att överlämna ett nummer till en annan tjänsteleverantör under den tid som ett beslut om hemlig teleavlyssning eller hemlig teleövervakning verkställs, ska underrätta den brottsutredande myndighet som begärt åtgärden i så god tid före överlämnandet, att beslutet kan verkställas hos den mottagande tjänsteleverantören. Om den mottagande tjänsteleverantören omfattas av skyldigheten enligt 6 kap. 19 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation om hemlig teleavlyssning och

² I avsnitt 10.2 och 10.3 Svensk Standard SS 63 63 91: 2000 utgåva 2 framgår vilken information som avses.

hemlig teleövervakning ska beslutet kunna verkställas hos den tjänsteleverantören omedelbart efter överlämnandet.

Den mottagande tjänsteleverantören som omfattas av skyldigheterna i första stycket ska säkerställa att verkställigheten av sådant beslut om hemlig teleavlyssning eller hemlig teleövervakning där tjänsteleverantören ska medverka inte försämras eller försvåras till följd av nummerportabiliteten.

Post- och telestyrelsens allmänna råd om tillämpningen av föreskrifterna om nummerportabilitet.

Inom Informationstekniska standardiseringen (ITS) har en grupp tjänsteleverantörer och tillverkare på frivillig väg tagit fram ett underlag för en svensk standard benämnd Nummerportabilitet i Sverige – Administrativa rutiner för nummerportabilitet inkluderande administrativa gränssnitt och central referensdatabas - Svensk Standard SS 63 63 91.

Vid tillämpningen av 4 § och 7 - 12 §§ i föreskrifterna bör den gällande standarden beaktas.

Svensk standard publiceras av Swedish Standards Institute, SIS, www.sis.se, samt hos Informationstekniska Standardiseringen, ITS, www.its.se.

Den svenska telefonnummerplanen publiceras av Post- och telestyrelsen, PTS, www.pts.se.

Denna författning träder i kraft den 1 december 2011.

På Post- och telestyrelsens vägnar

GÖRAN MARBY

Eva Hallén