

Föreskrifter om ändring i Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2013:3) om innehåll i avtal;

PTSFS 2017:4

Utkom från trycket
den 21 december 2017

beslutade den 14 december 2017.

Med stöd av 34 § förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation föreskriver Post- och telestyrelsen

- dels* att 6 § ska upphöra att gälla,
- dels* att nuvarande 7 och 8 §§ ska betecknas 6 och 7 §§,
- dels* att 5 § ska ha följande lydelse.

Avtalets innehåll och utformning

3 § Av avtalet ska framgå vilken eller vilka tjänster som ingår. Om tillhandahållaren använder standardavtal med flera olika tjänster i samma avtal ska det tydligt framgå vilka av dessa tjänster som ingår i avtalet.

Allmänt råd¹

Avtalet bör innehålla uppgifter om vilken teknik som används för tjänsten eller tjänsterna, exempelvis om det rör sig om fast eller mobil anslutning, om det krävs särskild teknisk utrustning eller programvara för att konsumenten ska kunna använda tjänsterna, samt exempel på lämpliga användningsområden för tjänsterna.

Avtalet bör vara utformat så att det är möjligt att spara och återskapa i sin helhet. Avtalet bör vara möjligt att erhålla elektroniskt på ett sådant sätt att konsumenter med funktionsnedsättning kan tillgodogöra sig informationen med hjälp av vanligt förekommande skärmläsarprogram.

Avtalet bör inledas med en lättöverskådlig sammanställning av kundspecifika uppgifter i avtalet samt sådana avtalsvillkor som kan antas vara av särskilt intresse för konsumenten. Denna sammanställning bör åtminstone innehålla följande information, i den utsträckning det är relevant för den aktuella tjänsten eller tjänsterna.

1. Tillhandahållarens namn och adress samt information om hur konsumenten vid behov kan kontakta tillhandahållaren,
2. samtliga tjänster som ingår i avtalet med information om lämpliga användningsområden för tjänsterna.

¹ Senaste lydelse PTSFS 2013:3.

3. begränsningar när det gäller användningen av terminalutrustning, exempelvis så kallade sim-lås,
4. den minsta totala kostnaden som följer av avtalet under bindningstiden, inklusive alla obligatoriska kostnader såsom engångskostnad vid köp av mobiltelefon och tecknande av abonnemang, samt den fasta periodiska kostnaden under bindningstiden,
5. avtalstiden, inklusive uppgift om bindningstid och uppsägningstid med en redogörelse för hur dessa förhåller sig till varandra.

Punkterna i den inledande sammanställningen bör vara inbördes lika tydliga och innehålla en hänvisning till var i avtalet konsumenten kan hitta utförligare information om respektive punkt.

I anslutning till ingående av avtal bör tillhandahållaren tillhandahålla konsumenten hela avtalet. Om konsumenten begär det bör avtalet tillhandahållas i pappersform. Vid en förändring av avtalet på konsumentens begäran bör i vart fall en ny inledande sammanställning enligt ovan tillhandahållas konsumenten.

5 §² Avtalet ska innehålla åtminstone följande information om faktorer som i förekommande fall påverkar den lägsta kvalitetsnivå som erbjuds.

1. Hur tjänsterna påverkas av faktorer såsom väder, topografi, användning inomhus, avstånd till basstation eller telestation och liknande,
2. hur tjänsterna påverkas av att flera användare i samma område använder tjänsterna samtidigt, och
3. hur tjänsterna påverkas av att konsumenten använder flera tjänster från samma tillhandahållare samtidigt.

-
1. Denna författning träder i kraft den 1 januari 2018.
 2. Genom denna författning upphävs Post-och telestyrelsens allmänna råd om innehåll i avtal såvitt avser 6 §.

På Post- och telestyrelsens vägnar

DAN SJÖBLOM

Karolina Asp

² Senaste lydelse PTSFS 2013:3.