

Postnord Group AB, 556128-6559
105 00 Stockholm

Vår referens: 22-9752 Ert datum: 2022-09-09

Tillsyn av hur Postnord levt upp till kravet på tillförlitlighet enligt 2 kap. 6 postlagen (2010:1045)

Tillfälle till yttrande

Post- och telestyrelsen (PTS) har under sommaren mottagit ett antal anmälningar gällande brister i Postnord Group ABs (Postnord) utdelningsverksamhet runt om i landet.

PTS inleder tillsyn och begär att Postnord senast **den 9 september 2022** ska redovisa följande uppgifter.

1. Redogör för er inställning till uppgifterna i bifogade anmälningar om att Postnord under sommaren har haft svårigheter med att dela ut post till postmottagare i hela landet.
2. En beskrivning av vilka eventuella åtgärder Postnord har vidtagit för att åtgärda problemen och status i arbetet.
3. En beskrivning av hur Postnord framöver arbetar med att säkerställa att försändelser levereras i enlighet med kravet på tillförlitlighet och inom den tid som anges i Postnords kunderbudande även under semesterperioder.
4. Har riskanalyser eller andra interna rutiner upprättats inför sommaren bifoga dessa med ert svar.

Anmälningar

PTS har tagit emot flera skrivelser och samtal från olika postmottagare runt om i landet. PTS bifogar de skrivelser som inkommit till myndigheten som ligger till grund för tillsynsärendet.

Tillämplig lagstiftning

Av 2 kap. 6 § postlagen (2010:1045) framgår det att postverksamhet ska bedrivas så att den tillgodoser rimliga krav på tillförlitlighet och så att skyddet för avsändarnas och mottagarnas personliga integritet upprätthålls.

Enligt tillståndsvillkor som PTS har beslutat ska gälla för Postnord under perioden den 1 april 2022 till och med den 31 mars 2023 (dnr 21-12544) ska rimliga krav på tillförlitlighet säkerställas genom att postverksamheten bland annat bedrivs utan avbrott och att brev kommer fram till adressaten inom den tid som angetts i Postnords kunderbjudande. Postnord, som är utsedd till tillhandahållare av hela den samhällsomfattande posttjänsten, ska årligen och vid behov genomföra riskanalyser som utgår från etablerade standarder och metoder (punkterna 1.1 och 2.1 i tillståndsvillkoren).

PTS ska ha tillsyn över efterlevnaden av postlagen och av de föreskrifter och tillståndsvillkor som har meddelats med stöd av lagen (4 kap. 13 § postlagen och 2 § postförordningen (2010:1049)).

PTS har rätt att på begäran få de upplysningar och handlingar som behövs för tillsynen. PTS får även meddela de förelägganden som behövs för att lagen eller föreskrifter eller tillståndsvillkor som har meddelats med stöd av lagen ska följas (4 kap. 14 och 16 §§ postlagen).

Inkomna handlingar till myndigheten

PTS vill påminna om att inkomna dokument till myndigheten utgör allmänna handlingar och därmed kan begäras ut. Om Postnord bedömer att några delar i svaret bör beläggas med sekretess bör detta anges tillsammans med hänvisning till tillämplig regel i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid en begäran om utlämnande av allmän handling gör PTS en självständig sekretessbedömning av handlingarna.

Isabelle von Gertten

Jurist

Bilagor Anmälningarna skickas via post.

