

Checklista för utformning av tillgängliga digitala nummerupplysningstjänster

På uppdrag av Post- och telestyrelsen
April 2018

Inledning

Stelacon har genomfört en tillgänglighetsutvärdering av Sveriges största kostnadsfria digitala nummerupplysningstjänster på uppdrag av Post- och telestyrelsen. Genom användartester och expertanalyser utifrån standarden Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG) har tillgängligheten i nummerupplysningstjänsternas webbplatser och mobilapplikationer utvärderats.

Utifrån tillgänglighetsutvärderingen har Stelacon utformat en checklista med åtgärdsförslag för att öka tillgängligheten i nummerupplysningstjänsterna. Notera att checklisten inte är heltäckande under ska ses som en första hjälp och ett komplement till befintliga standarder. Så långt som det varit möjligt har åtgärdsförslagen kopplats till befintliga riktlinjer i WCAG 2.0 eller webbriktlinjer.se.

Syftet är att checklisten skall användas för att utforma digitala nummerupplysningstjänster som är tillgängliga och användbara för alla användare.

Information

Avsnitt i rapport	Har innehåll som inte är text alternativtext som beskriver syftet?	Ja
4.10.4	<p>Det är viktigt för användare med skärmläsare att de förstår vad innehåll som inte är text beskriver och syftar till. Se därför till att allt innehåll som inte är text som presenteras för användare har ett textalternativ med samma syfte.</p> <p>Läs mer: Riktlinje 1.1.1 i WCAG 2.0.</p>	<input type="radio"/>
Avsnitt i rapport	Har all text ett tillräckligt högt kontrastvärde?	Ja
4.9	<p>Användare med synnedsättning måste ha tillräckligt hög kontrast mellan text och textbakgrund. Text och text i form av bild måste därför ha ett kontrastvärde på minst 4,5:1 med undantag för stor text, rent dekorativ text och logotyper.</p> <p>Läs mer: Riktlinje 1.4.3 i WCAG 2.0.</p>	<input type="radio"/>
Avsnitt i rapport	Finns det möjlighet att förstora innehåll upp till 200 procent?	Ja
4.8	<p>För många användare, särskilt personer med synnedsättning och äldre, kan det vara svårt att läsa text som har en liten textstorlek. Möjliggör därför förstoring upp till 200 procent utan att innehåll eller funktionalitet går förlorad.</p> <p>Läs mer: Riktlinje 1.4.4 i WCAG 2.0.</p>	<input type="radio"/>
Avsnitt i rapport	Framgår det tydligt vilket innehåll som är länkat?	Ja
4.4	<p>Användare måste på ett enkelt sätt kunna skilja länkat innehåll från övrigt innehåll på en webbplats. Se därför till att framhäva länkar såväl grafiskt som informationsmässigt.</p> <p>Läs mer: Riktlinje 34 från Webbriktlinjer.se.</p>	<input type="radio"/>
Avsnitt i rapport	Har alla sökfält fältetiketter som förklarar funktionen för användare?	Ja
5.2.1	<p>Användare, både de med och utan skärmläsare, måste få hjälp att förstå vad de ska skriva i textfält. Lägg in ledtexter/fältetiketter med instruktioner för att underlätta för användare att mata in rätt information.</p> <p>Läs mer: Riktlinje 3.3.2 i WCAG 2.0.</p>	<input type="radio"/>
Avsnitt i rapport	Är det tydligt för användare vilket innehåll som är reklam?	Ja
5.5.1	<p>Ibland kan det vara svårt för användare att särskilja reklam från annat innehåll på webbsidor eller i applikationer. Se därför till att det tydligt framgår grafiskt vad som är reklam. Det är också viktigt att bildbaserad reklam har alternativtext för att användare med skärmläsare ska förstå att det är reklam.</p>	<input type="radio"/>

7.4.1

Vissa användare kan ha svårt för att lokalisera innehåll som kräver att de ska scrolla långt ner på en sida. Underlätta därför för användare genom att placera det viktigaste innehållet så högt upp på sidan som möjligt.



Läs mer: Riktlinje 111 från webbricklinjer.se.

Funktionalitet

Avsnitt i rapport	Är det möjligt för användare att spara ner telefonnummer från applikationen till telefonens egna kontakter?	Ja
7.5.3	Många blinda användare önskar att man ska kunna spara ner telefonnummer direkt från applikationen till mobiltelefonens kontakter. Lägg därför in en sådan funktion i applikationen för att öka användbarheten för blinda användare.	<input type="radio"/>
Avsnitt i rapport	Kan applikationen användas i såväl stående som liggande läge?	Ja
7.4.3	Vissa användare vill ha möjlighet att kunna använda sig av applikationer i både stående och liggande läge. Se därför till att utforma applikationer som är flexibla och fungerar i olika lägen.	<input type="radio"/>
Avsnitt i rapport	Är de klickbara ytorna tillräckligt stora i applikationen?	Ja
6.2	Användare som har begränsad precision kan ha svårt för att klicka rätt på knappar och länkar på en liten skärm. Underlätta därför för dessa användare genom att se till att de klickbara ytorna är tillräckligt stora och placerade på visst avstånd från varandra. Läs mer: Riktlinje 114 från webbriktlinjer.se.	<input type="radio"/>
Avsnitt i rapport	Finns det en fungerande bakåtknapp i applikationen?	Ja
7.2.2	Flera testpersoner efterfrågar bakåtknappar i applikationerna. Utforma därför fungerande bakåtknappar som är synliga för användare, både de utan och med skärmläsare. Läs mer: Riktlinje 97 från webbriktlinjer.se.	<input type="radio"/>

Navigering

Avsnitt i rapport

Framgår syftet med varje länk?

- 4.5 Eftersom användare med skärmläsare kan välja att bläddra mellan enbart länkar måste det framgå tydligt utifrån länknamnet vad länken har för syfte och var länken leder någonstans.

Läs mer: Riktlinje 2.4.4 i WCAG 2.0.

Avsnitt i rapport

Är webbsidornas titlar tydligt utformade?

- 4.2 Ibland kan det vara svårt för användare med skärmläsare att förstå vad olika webbsidor syftar till. Underlätta för dessa användare genom att skriva sidtitlar som tydligt beskriver sidans syfte eller ämne.

Läs mer: Riktlinje 2.4.2 i WCAG 2.0.

Avsnitt i rapport

Kan användare navigera sig igenom webbplatsen med tangentbord?

- 4.7 Användare som bara kan eller vill använda sig av tangentbordet för navigering är beroende av att webbplatser inte förutsätter interaktion via datormus. All funktionalitet på en webbplats ska därför vara tillgänglig och hanterbar via tangentbord.

Läs mer: Riktlinje 2.1 i WCAG 2.0.

Avsnitt i rapport

Har webbplatsen en korrekt rubrikstruktur?

- 4.3 Vissa användare med skärmläsare föredrar snabbnavigering via rubriker. Det är därför viktigt att alla rubriker är uppmärkta med korrekta strukturkoder för att användare ska förstå vad som är huvudrubriker, underrubriker och övrig brödtext.

Läs mer: Riktlinje 1.3.1 i WCAG 2.0.

Avsnitt i rapport

Är det få steg till den eftersökta informationen?

- 5.2.3 Ju färre steg som krävs till den eftersökta informationen desto bättre enligt de användare som deltog studien. Se därför till att placera information så lättillgängligt som möjligt så antalet steg minimeras för användare.