


**Rapport:**  
Tillsyn avseende  
konkurrensreglering m.m.  
under 2019



## **Tillsyn avseende konkurrensreglering m.m. under 2019**

### **Rapportnummer**

PTS-ER-2020:11

### **Diarienummer**

19-1486

### **ISSN**

1650-9862

### **Författare**

Charlotta Garmert, Li Hammarstolpe, Helena Klasson, Marielle Sjögren, Emelie Snellman, Annica Willner och Peter von Wowern

### **Post- och telestyrelsen**

Box 5398

102 49 Stockholm

08-678 55 00

[pts@pts.se](mailto:pts@pts.se)

[www.pts.se](http://www.pts.se)

## Förord

Denna rapport redogör för de tillsynsinsatser som Post- och telestyrelsen (PTS) genomförde under 2019 inom ramen för myndighetens arbete med konkurrensregler och vissa övriga regler enligt lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/2120 (TSM-förordningen) och lagen (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät.

Rapporten visar att PTS har genomfört de insatser som fastställdes i myndighetens tillsynsplan i början av 2019. För marknaden är det viktigt att PTS är transparent och att det finns en förutsägbarhet i myndighetens arbete med marknadsreglering.

Av rapporten framgår att PTS har genomfört tillsyn inom områden som är principiellt viktiga för att främja en väl fungerande konkurrens med effektiva priser och valmöjligheter för konsumenter och bredbandsutbyggnad i hela Sverige.

Rikard Englund  
Avdelningschef

# Innehåll

<b>Förord</b>	<b>3</b>
<b>Sammanfattning</b>	<b>5</b>
<b>1 PTS tillsyn avseende konkurrensreglering m.m.</b>	<b>6</b>
1.1 Tillsyn enligt LEK, TSM-förordningen och utbyggnadslagen	6
1.2 Tillsynen bidrar till PTS strategiska mål	6
1.3 Innehållet i PTS tillsynsplan för 2019	6
1.4 Effekter	7
<b>2 Tillsynsärenden 2019</b>	<b>8</b>
2.1 Bredbandsmarknaderna	8
2.1.1 Operatörsbyte	8
2.1.2 Stödsystem	8
2.1.3 Nyckeltal ger förutsättningar för ökad insyn	8
2.1.4 Migrering	9
2.2 Samtrafikmarknaderna	9
2.2.1 Pristillsyn mobil samtalsterminering	9
2.2.2 Pristillsyn fast samtalsterminering	10
2.3 Broadcasting	10
2.4 Öppet internet – nätneutralitet	11
2.4.1 Trafikstyrningsåtgärder - Bahnhof	11
2.4.2 Tillsyn - Telia	11
2.4.3 Tillsyn - Telia	11
2.5 Anmälningssplikt	12
2.6 Tillsyn enligt utbyggnadslagen	12
2.6.1 Kommunala stadsnät	12
2.6.2 Kommuner och andra offentliga aktörer	13
2.7 Inhämtande av uppgifter	13
2.8 Avstängningsärenden	14

## Sammanfattning

PTS tillsynsrapport avseende konkurrensreglering m.m. beskriver vilken tillsyn, på konkurrensområdet, som myndigheten genomfört under 2019. Syftet med PTS tillsyn är bl.a. att öka förutsättningarna för att marknaderna för elektroniska kommunikationstjänster ska kännetecknas av väl fungerande konkurrens med effektiva priser och valmöjlighet för konsumenter och att fasta och mobila nät är utbyggda så att alla användare kan få tillgång till de tjänster som normalt efterfrågas.

PTS eftersträvar tydlighet och transparens för att graden av förutsägbarhet i både marknadsreglering och tillsynsarbete ska vara hög. För att åstadkomma detta tar myndigheten årligen fram en tillsynsplan, som följs upp av en tillsynsrapport.

Under år 2019 har PTS särskilt prioriterat tillsyn som avser bredbandsmarknaderna, inklusive bredbandsutbyggnad samt tillsyn avseende reglerna om öppet internet, så kallad nätneutralitet.

Vad gäller bredbandsmarknaderna så har PTS t.ex. genomfört tillsyn i syfte att kontrollera att Telia Company AB (Telia) uppfyller skyldigheter som följer av PTS skyldighetsbeslut på marknaden för lokalt tillträde till nätinфраstruktur (marknad 3a) att tillhandahålla stödsystem och migrering från en av företagets grossistprodukter till en annan produkt för lokalt fysiskt eller virtuellt tillträde till nätinфраstruktur. Myndigheten har även följt upp att Telia rättat sig angående operatörsbyten, sedan PTS förelagt Telia att upphöra att ställa krav på fullmakt från frånträdande operatör för att genomföra operatörsbyte.

PTS har under 2019 dessutom genomfört tillsyn kring reglerna om öppet internet, så kallad nätneutralitet. Bland annat har myndigheten avslutat granskningen av Telias erbjudande om fri surf på sociala medier. PTS har även fortsatt granskningen av huruvida operatören Bahnhof AB (Bahnhof) har genomfört åtgärder som står i strid med reglerna om öppet internet.

Vidare har fortsatt tillsyn enligt utbyggnadslagen skett för att kontrollera att offentliga aktörer uppfyller skyldigheten att tillgängliggöra information om planerade och pågående bygg- och anläggningsprojekt.

# **1 PTS tillsyn avseende konkurrensreglering m.m.**

## **1.1 Tillsyn enligt LEK, TSM-förordningen och utbyggnadslagen**

I den här tillsynsrapporten redogörs för de tillsynsaktiviteter som PTS avdelning för marknadsreglering genomfört under 2019.

Den tillsyn som avdelningen för marknadsreglering bedrivit omfattar dels skyldigheter som beslutats med stöd av lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK) på de relevanta marknaderna, dels efterlevnad av vissa skyldigheter som följer direkt av LEK, EU-förordningen 2015/2120 av den 25 november 2015 (TSM-förordningen) samt lagen (2016:534) om åtgärder för utbyggnad av bredbandsnät (utbyggnadslagen).

## **1.2 Tillsynen bidrar till PTS strategiska mål**

Tillsyn är ett av PTS verktyg för att nå myndighetens övergripande mål. Några av dessa mål är att fasta och mobila nät är utbyggda så att alla användare kan få tillgång till de tjänster som normalt efterfrågas och att marknaderna för elektroniska kommunikationstjänster kännetecknas av väl fungerande konkurrens med effektiva priser och valmöjlighet för konsumenter. En säkerställd regelefterlevnad på marknaden leder till nytta för konsumenter bl.a. i form av ett brett urval prisvärda tjänster.

Genom tillsynen säkerställer PTS att gällande regler och beslutade skyldigheter följs. Dessutom får myndigheten bättre kännedom om dels regelverkets effekter, dels utvecklingen på marknaden och framtida behov av åtgärder.

PTS bedömer att detta arbete gör att förutsättningarna ökar för att marknadens aktörer långsiktigt ska känna förtroende för PTS arbete med reglering och tillsyn. Detta förtroende är i sin tur viktigt för att marknadsregleringen ska vara effektiv och generera en fungerande marknad.

## **1.3 Innehållet i PTS tillsynsplan för 2019**

PTS eftersträvar tydlighet och transparens i marknadsreglering och tillsynsarbete, för att förutsägbarheten ska vara hög. Därför tar PTS årligen fram en tillsynsplan, som följs upp av en tillsynsrapport.

Av tillsynsplanen för 2019<sup>1</sup> framgår att PTS särskilt avsåg att prioritera tillsyn som avser bredbandsmarknaderna, inklusive bredbandsutbyggnad, och tillsyn avseende TSM-förordningen, som innefattar bl.a. nätneutralitet. Av planen framgår också att PTS i tillsynen ska använda de åtgärder som mest effektivt leder till att syftet med tillsynen uppfylls. Tillsynen sker normalt på myndighetens eget initiativ, men kan även inledas efter det att PTS har blivit uppmärksam på förhållanden som inte tycks överensstämma med gällande reglering.

#### **1.4 Effekter**

Resultatet av PTS tillsyn mäts genom uppföljning av effekter på marknaden snarare än antalet underrättelser och förelägganden.

PTS kan tillgripa formella verktyg som underrättelser och förelägganden. Ett föreläggande får förenas med vite. PTS prövar dock i regel alltid om det är möjligt att uppnå frivillig rättelse av de aktörer som tillsynen riktar sig mot. I de fall det är möjligt att uppnå en frivillig rättelse inom ramen för regelverket innebär det snabbare effekt på marknaden, jämfört med att ett föreläggande behöver meddelas och att detta sedan eventuellt överklagas. I de fall rättelse sker under handläggningen av ett ärende redovisas PTS bedömning i ett avskrivningsbeslut.

Tillsynen ska utöver vad som anges i LEK, TSM-förordningen och utbyggnadslagen bedrivas i enlighet med allmänna förvaltningsrättsliga principer så som de kommer till uttryck i bl.a. förvaltningslagen (2017:900).

---

<sup>1</sup> <https://www.pts.se/globalassets/startpage/dokument/icke-legala-dokument/pm/2019/plan-for-pts-tillsyn-avseende-konkurrensreglering-mm-2019-dnr-19-1486.pdf>

## **2 Tillsynsärenden 2019**

### **2.1 Bredbandsmarknaderna**

På bredbandsmarknaderna bedriver PTS tillsyn av hur Telia uppfyller de skyldigheter som gäller för företaget enligt PTS beslut den 19 februari 2015 med dnr 11-9306 på marknaden för lokalt tillträde till nätinfrastruktur (marknad 3a).

#### **2.1.1 Operatörsbyte**

Efter tillsyn av hur Telia efterlever skyldigheten att tillhandahålla operatörsbyte enligt skyldighetsbeslutet på marknad 3a fattade PTS den 28 juni 2018 beslut om att förelägga Telia att senast den 12 juli 2018 upphöra att ställa krav på fullmakt från frånträdande operatör för att genomföra operatörsbyte (dnr 16-7334). Telia överklagade PTS beslut men återkallade senare sitt överklagande. I november 2018 initierade PTS ett tillsynsärende för att kontrollera att Telia efterlever föreläggandet (dnr 18-37765). Utredningen visade att Telia efterlever föreläggandet av den 28 juni 2018 och ärendet skrevs av från vidare handläggning i april 2019.

#### **2.1.2 Stödsystem**

PTS initierade hösten 2017 ett tillsynsärende för att närmare granska hur Telia efterlever skyldigheten att tillhandahålla stödsystem i PTS skyldighetsbeslut på marknad 3a. Möjligheten för operatörerna att enkelt och kostnadseffektivt kunna göra beställningar hos Telia är en viktig förutsättning för att de ska kunna konkurrera med Telia om att erbjuda bredbandstjänster till slutkunderna. Tillgången till stödsystem är en del för att förenkla och effektivisera beställningsprocessen. När ärendet startade hade PTS mottagit uppgifter om systembrister som försvårade och försenade beställningar av operatörsbyte.

Under 2018 och 2019 har PTS bl.a. följt Telias förbättringsarbete gällande driftsäkerhet, funktionalitet och registervård. Mot bakgrund av de åtgärder som Telia vidtagit och det arbete som alltjämt sker samt då andra marknadsaktörer signalerat att stödsystemen, särskilt gällande operatörsbyten av fiberprodukt, för tillfället fungerar tillfredställande avskrevs ärendet (dnr 17-9512).

#### **2.1.3 Nyckeltal ger förutsättningar för ökad insyn**

Det finns särskilda svårigheter att bedriva tillsyn över skyldigheten att tillämpa icke-diskriminering i gällande skyldighetsbeslut på marknad 3a. Ett av skälen till detta är att Telias egen slutkundsverksamhet i praktiken alltid har en annan affärsmässig relation till företaget i övrigt än vad externa grossistkunder har.



Ett sätt för PTS att hantera denna problematik är att arbeta med redovisning och analys av nyckeltal som synliggör funktioner snarare än ett specifikt tillträde. PTS följer och publicerar därför månatligen data på PTS webbsida över Telias utfall av nyckeltal för koppar och fiber.

Utfallet fram till och med december 2019 har inte visat på några signifikanta, varaktiga skillnader mellan de externa grossistkunderna och Telias slutkundsverksamhet som direkt tyder på diskriminering. PTS har möjlighet att inom ramen för tillsynen kontinuerligt följa upp hur nyckeltalen mäts så att processflöden och mätpunkter fortsatt är relevanta.

Arbetet med tillsyn av nyckeltal sker löpande, dnr 19-725.

#### **2.1.4 Migrering**

I december 2018 initierade PTS tillsyn (dnr 18-39362) för att granska efterlevnaden av skyldighet 6 i skyldighetsbeslut på marknad 3a, vilken innebär att Telia vid varje rimlig begäran från en operatör ska tillhandahålla migrering från en av företagets grossistprodukter till en produkt för lokalt eller virtuellt tillträde till nätinfrastruktur. Utredningen avgränsades till att avse migrering från kopparbaserad grossistprodukt till en annan typ av teknisk plattform, t.ex. fiberbaserad grossistprodukt. Bland annat mot bakgrund av att grossistkunderna inte begärt migrering från kopparaccess, att fiberförbindelser generellt sett inte finns installerad där kopparaccesser läggs ned och att Telia hanterar beställningar om att säga upp en kopparaccess och istället köpa en fiberaccess på ett tillfredsställande sätt beslutade PTS i maj 2019 att skriva av ärendet.

## **2.2 Samtrafikmarknaderna**

### **2.2.1 Pristillsyn mobil samtalsterminering**

PTS har i skyldighetsbeslut den 13 september 2016 ålagt följande operatörer skyldighet att tillämpa visst maximalt pris för mobil samtalsterminering. Götalandsnätet AB, Telia Company AB, Telenor Sverige AB, Tele2 Sverige AB, Netmore Group AB (tidigare North Net Connect och ReWiCom), Netett Sverige AB, Vectone Mobile Sweden Ltd (tidigare Mundio Mobile), Lycamobile Sweden AB och Hi3G Access AB.

PTS initierade i juli 2018 tillsynsärenden för att utreda om de operatörer som enligt ovan fått skyldigheter som SMP-operatör följer prisskyldigheten i PTS skyldighetsbeslut avseende marknaden för mobil samtalsterminering.

Operatörerna har enligt skyldighetsbeslut på marknaden för mobil samtalsterminering rätt att maximalt ta ut följande pris.

- 1 juli 2018 – fram till den tidpunkt då nya prisnivåer meddelas: 5,84 öre/minut.

PTS utredning visade att samtliga operatörer följde prisskyldigheten varför ärendena avskrevs från vidare handläggning i april 2019 (dnr 18-8610 – 8617 samt 18-8619).

### 2.2.2 Pristillsyn fast samtalsterminering

PTS ålade i skyldighetsbeslut den 20 februari 2017 ett antal operatörer skyldighet att tillämpa visst maximalt pris för fast samtalsterminering. PTS har därefter den 18 september 2018 med ändring av skyldighetsbesluten meddelat beslut om nya priser att gälla från och med den 1 oktober 2018. PTS har under hösten 2019 utövat tillsyn avseende operatörerna BT Nordics Sweden AB, Colt Technology Services AB, ComHem AB, Easy Telecom International AB (Publ), First New Media Scandinavia AB, Götalandsnätet AB, Hi3G Access AB, IP-Only Networks AB, Orange Business Sweden AB, Quicknet AB, Telavox AB, Tele2 Sverige AB, Telenor Sverige AB, Telia, Unicorn Telecom AB, Verizon Sweden AB, Voice Intergrate Nordic AB och Puzzel AB (dnr 18-10544–47 och 18-10550–64).

Av PTS tillsyn har framkommit att Telia under 2019 har följt prisskyldigheten för fast samtalsterminering om högst 0,29 öre/minut (enkel segment) och högst 0,60 öre/minut (dubbelsegment).

## 2.3 Broadcasting

Tillsyn av Teracom AB:s (Teracom) prissättning har regelmässigt skett varje år sedan 2009. Teracoms priser är reglerat enligt PTS skyldighetsbeslut av den 10 september 2019, dels avseende marknaden för programutsändningstjänster för distribution av fri-tv-innehåll via marknät till slutanvändare, dels avseende marknaden för programutsändningstjänster för distribution av analog ljudradio via marknät till slutanvändare som når hela Sverige (dnr 18-1759 och 18-1760, tidigare reglerat genom PTS beslut den 13 september 2016 i ärenden med dnr 15-9776 och 15-9777). Teracom är ålagt att tillämpa en kostnadsorienterad prissättning enligt FDC-metoden till faktiska historiska kostnader plus en kalkylränta (WACC). Pristillsynen ska tillse att de priser som kunderna betalar inte överstiger de av Teracom redovisade kostnaderna. Teracom ska enligt skyldighetsbesluten årligen skicka in kostnadsunderlag till PTS.

Under 2019 har två ärenden gällande tillsyn av fri-tv respektive ljudradio initierats. Syftet med pristillsynen är att, i enlighet med skyldighetsbesluten, motverka monopolprissättning. Teracom är den enda aktören på grossistmarknaderna för utsändning av fri-tv och nationell analog ljudradio.

Efter analys av Teracoms kostnadsredovisning och de svar bolaget lämnat på PTS kompletterande frågor konstaterades i det första tillsynsärendet att det inte förelåg några felaktigheter och att priserna överensstämde med de redovisade kostnaderna. PTS fattade därför beslut om att skriva av ärendet (dnr 19-5442).

Det andra tillsynsärendet under 2019 öppnades med anledning av att PTS hade fattat nya skyldighetsbeslut under året. De nya besluten innebär framförallt en ändring av den rimliga avkastning på kapitalinvesteringen (WACC) som Teracom får inkludera i priset. Vidare får Teracom inte längre inkludera avtalsviten som en kostnad vid beräkning av priset. Ärendet är under fortsatt handläggning (dnr 19-10613).

## **2.4 Öppet internet – nätneutralitet**

PTS utövar tillsyn enligt TSM-förordningen. Förordningen innehåller bl.a. regler avseende slutanvändares rättigheter att använda applikationer, tjänster och terminalutrustning efter eget val.

### **2.4.1 Trafikstyrningsåtgärder - Bahnhof**

I november 2018 kom det till PTS kännedom att internetleverantören Bahnhof har genomfört åtgärder som påverkar åtkomsten av ett antal webbplatser. Företaget har också i ett pressmeddelande kommunicerat att åtgärder har genomförts. PTS inledde tillsyn i syfte att undersöka vilka åtgärder som Bahnhof genomfört och om dessa är i enlighet med bestämmelserna om ett öppet internet i den så kallade TSM-förordningen. Ärendet är pågående (dnr 18-39210).

### **2.4.2 Tillsyn - Telia**

I maj 2017 inledde PTS tillsyn mot Telia avseende erbjudandet ”Fri surf sociala”. Fri surf på sociala medier innebär att abonnenter som har eller köper vissa mobilabonnemang får ”fri surf” på ett antal sociala medier. Abonnenten kan obegränsat använda de inkluderade sociala medietjänsterna utan att den datavolym som ingår i respektive abonnemang påverkas, så kallad zero-rating. Frågan i tillsynen var om den affärsmetod som Telia tillämpar avseende erbjudandet är förenlig med artikel 3.2 i TSM-förordningen. Under granskningen framkom det inte något som visar att Telias erbjudande medför att slutanvändarnas rättigheter begränsas på ett sådant sätt att det fanns anledning att ingripa. Ärendet har därför avskrivits (dnr 17-5685).

### **2.4.3 Tillsyn - Telia**

PTS inledde i januari 2019 tillsyn avseende en på Telias hemsida publicerad trafikstyrningspolicy. Av policyn framgick att bolaget begränsar fildelning i vissa avseenden. Utredningen visade att de trafikstyrningsåtgärder som

framgick av policyn inte tillämpas. Policyn korrigerades av bolaget och PTS avskrev ärendet (dnr 19-350).

## **2.5 Anmälningssplikt**

PTS har på eget initiativ inlett tillsyn för att på olika sätt kontrollera efterlevnaden av reglerna om anmälningssplikt. De aktörer som bedriver anmälningsspliktig verksamhet är skyldiga att betala vissa avgifter som finansierar PTS löpande arbete. Det handlar bland annat om årliga avgifter för tillsyn enligt LEK, beredskapsavgift, marknadskontroll samt tillsyn och tvistlösning kring utbyggnadslagen. Avgifterna baseras på årsomsättningen i den anmälningsspliktiga verksamheten. Med årsomsättning avses omsättningen under närmast föregående räkenskapsår i den verksamhet som omfattas av anmälningssplikt enligt lagen om elektronisk kommunikation.

I september 2018 inledde PTS tillsyn av den omsättning anmälda aktörer rapporterar in till myndigheten (avgiftsgrundande omsättning). Handläggning av ärendena pågår (dnr 18-10514, 18-10515, 18-10516, 18-10517, 18-10518 och 18-10519).

I november 2019 har PTS inlett tillsyn mot ytterligare tre aktörer avseende den avgiftsgrundande omsättningen (dnr 19-12817, 19-12818 och 19-12819). PTS har kontaktat aktörerna och bett om en mer detaljerad redovisning av inrapporterad avgiftsgrundande omsättning. Granskningen är en planerad tillsyn och är inte initierad av någon händelse eller känd brist hos aktörerna. Handläggning av ärendena pågår.

## **2.6 Tillsyn enligt utbyggnadslagen**

### **2.6.1 Kommunala stadsnät**

PTS inledde på eget initiativ under år 2017 fem tillsynsärenden för att granska hur de kommunala stadsnäten Kumbro Stadsnät AB (Kumbro), Mälarenergi AB (Mälarenergi), Utsikt Bredband AB (Utsikt), Halmstads stadsnät AB (Halmstads stadsnät) och Wexnet AB (Wexnet) efterlever bestämmelsen i 4 kap. 4 § utbyggnadslagen, om att nätinnehavare som är ett offentligt organ eller som utför ett bygg- eller anläggningsprojekt som finansieras helt eller delvis med offentliga medel, ska göra viss information om bygg- och anläggningsprojekt tillgänglig genom informationstjänsten för utbyggnad av bredbandsnät (Ledningskollen) eller någon annan elektronisk kommunikationstjänst. Den publicerade informationen ska till exempel innehålla uppgift om bygg- eller anläggningsprojektets lokalisering, typ och datum för projektets inledande och hur länge det beräknas pågå. Tillsynen fokuserade på den skyldighet i lagen som innebär att information ska

tillhandahållas på nätinnehavarens eget initiativ och inte bara på begäran av en bredbandsutbyggare.

PTS skrev under hösten 2018 av tillsynsärendet rörande Wexnet (dnr 17-10215) eftersom bolaget använder Ledningskollen och därmed uppfyller den aktuella informationsskyldigheten. Kumbro, Mälarenergi, Utsikt och Halmstads stadsnät fick vid samma tidpunkt utkast till föreläggande. Ett av stadsnäten valde därefter att publicera information på Ledningskollen och två av dem förbättrade informationen om sina projekt på sina webbsidor.

Avskrivningsbeslut fattades därefter i februari 2019 avseende dessa tre stadsnät (dnr 17-10213, 17-10214 och 17-10216). Ett av stadsnäten, Mälarenergi, ändrade inte den publicerade informationen och föreläggande vid vite att vidta vissa åtgärder för att följa aktuell bestämmelse beslutades den 14 mars 2019 (dnr 17-10212). Mälarenergi meddelade därefter att bolaget börjat använda Ledningskollen. Vid kontroll av bolagets ärenden i Ledningskollen har PTS konstaterat att Mälarenergi uppfyller kraven i 4 kap. 4 § utbyggnadslagen. Tillsynsärendet skrevs av den 11 april 2019 (dnr 19-3796).

### **2.6.2 Kommuner och andra offentliga aktörer**

PTS inledde hösten 2018 på eget initiativ tillsynsärenden för att granska hur kommunerna Vilhelmina, Salem, Tomelilla, Kungälv, Torsås, Burlöv, Lerum, Haparanda, Österåker och Hagfors efterlever bestämmelsen i 4 kap. 4 § utbyggnadslagen om att nätinnehavare ska göra viss information om bygg- och anläggningsprojekt tillgänglig genom Ledningskollen eller någon annan elektronisk kommunikationstjänst (dnr 18-11787--96). Hösten 2019 inledde PTS på eget initiativ även tillsyn över Lerum Energi AB (dnr 19-12909). PTS har begärt information från aktörerna dels om planerade eller pågående bygg- och anläggningsprojekt, dels om var aktörerna informerar om projekten. Avskrivningsbeslut har meddelats avseende kommunerna Burlöv, Vilhelmina, Salem och Torsås samt Lerum Energi AB då de uppfyller lagens krav eller inte har några planerade eller pågående projekt (dnr 18-11792, 11787, 11788, 11791 och 19-12909). Övriga ärenden är pågående.

## **2.7 Inhämtande av uppgifter**

PTS hämtar varje år in uppgifter från aktörer som bedriver verksamhet inom elektronisk kommunikation genom bl.a. frågeformuläret ”Begäran om uppgifter inom området elektronisk kommunikation” (Bredbandskartläggningen). Uppgifterna används bland annat för myndighetens konkurrensreglering och till PTS statistikportal. Dessutom används dessa uppgifter i PTS E-tjänst ”Bredbandskartan”, som visar bredbandstäckningen i Sverige. Aktörer som bedriver verksamhet inom elektronisk kommunikation är enligt LEK skyldiga att skicka in de efterfrågade

uppgifterna till PTS.

Bredbandsoperatören Bahnhof hade till Bredbandskartläggningen 2018 inte lämnat in fullständiga uppgifter till PTS, varför myndigheten förelade Bahnhof vid vite att rapportera in de begärda uppgifterna. Bahnhof skickade in de begärda uppgifterna till PTS inom den i förläggandet föreskrivna tiden och ärendet är således avslutat (dnr 19-2313).

## **2.8 Avstängningsärenden**

PTS har under 2019 handlagt tre ärenden gällande avstängning av operatörer, dnr 19-380, 19-3355 och 19-5621. Ärendena har gällt samtrafik och PTS har fått information om den förestående avstängningen från den operatör som har förberett en avstängning. Skälet för avstängning har varit utebliven betalning av förfallna fakturor.

I två av ärendena har betalning ägt rum innan avstängningen har hunnit verkställas. I ett ärende har avstängning förekommit.

PTS har begränsade möjligheter att agera vid avstängningar och PTS har inte i något av de aktuella avstängningsärendena bedömt att det har funnits stöd för att ingripa. PTS har i stället bevakat ärendena för att begränsa risken för att samhällskritiska funktioner skulle drabbas av avstängningen.