

## Post- och telestyrelsens föreskrifter om förmedling av nödkommunikation och tillhandahållande av lokaliseringssuppgifter till samhällets alarmeringstjänst;

PTSFS 2022:NR

Utkom från trycket  
den välj datum

beslutade den välj datum.

Post- och telestyrelsen föreskriver följande med stöd av X § förordningen (2022:XX) om elektronisk kommunikation.

### Tillämpningsområde

1 § Dessa föreskrifter innehåller bestämmelser om förmedling av nödkommunikation och tillhandahållande av lokaliseringssuppgifter till samhällets alarmeringstjänst enligt 7 kap. 35 § lagen (2022:XX) om elektronisk kommunikation.

### Ord och uttryck

2 § I dessa föreskrifter avses med

*eCall*: nödkommunikation från fordon som aktiveras automatiskt genom sensorer i fordonet eller manuellt, och som innehåller en uppsättning uppgifter om fordonet, samt upprättar en ljudkanal mellan de personer som befinner sig i fordonet och den larmcentral som tar emot eCall via ett allmänt mobilt elektroniskt kommunikationsnät,

*tillhandahållare*: den som tillhandahåller ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig nummerbaserad interpersonell kommunikationstjänst.

Övriga uttryck i dessa föreskrifter har samma betydelse som i lagen (2022:XX) om elektronisk kommunikation och förordningen (2022:XX) om elektronisk kommunikation.

### Förmedling av nödkommunikation

3 § Vid förmedling av nödkommunikation ska tillhandahållaren överföra anropande abonnents telefonnummer till samhällets alarmeringstjänst.

4 § Vid förmedling av nödkommunikation från en anropande abonnent genom en talkommunikationstjänst ska tillhandahållaren säkerställa att samhällets alarmeringstjänst har möjlighet att ringa tillbaka till den som larmat.

Vid förmedling av eCall ska tillhandahållaren säkerställa att samhällets alarmeringstjänst har möjlighet att ringa tillbaka till det larmande fordonet.

**5 §** Vid förmedling av nödkommunikation ska det framgå om det är fråga om ett eCall, samt om det är automatiskt eller manuellt genererat.

**6 §** Om inget annat avtalats mellan tillhandahållaren och samhällets alarmeringstjänst ska tillhandahållaren, vid förmedling av nödkommunikation, använda de kommun-ID koder som fastställts i specifikationen ITS ApG21, utgåva 5<sup>1</sup>.

**7 §** Om nödkommunikation på grund av störningar, avbrott i kommunikationsnät eller liknande inte kan förmedlas, ska tillhandahållaren omedelbart underrätta samhällets alarmeringstjänst.

Vid planerade avbrott ska underrättelse lämnas till samhällets alarmeringstjänst senast fyra dagar före avbrottet om inte annat överenskommit.

En underrättelse enligt första och andra stycket ska innehålla uppgift om orsaken till att nödkommunikation inte kan förmedlas, avbrottets omfattning, berörda kommuner, antal berörda slutanvändare samt beräknad tid för avbrottet i den mån sådana uppgifter är tillgängliga.

### **Lokaliseringsuppgifter**

**8 §** Tillhandahållaren ska tillhandahålla den geografiska adressen för nätanslutningspunkten eller, om sådan adress inte kan fastställas, den geografiska adressen för abonnemanget.

**9 §** Förmedling av uppgifter om geografisk position från en terminalutrustning som är ansluten till en mobil nätanslutningspunkt ska, i den omfattning de är tillgängliga, omfatta såväl uppgifter som behandlas i kommunikationsnätet som uppgifter i terminalutrustningen.

Tillhandahållaren ska använda tillgänglig och beprövad ny teknik samt säkerställa att de förmedlade uppgifterna är så korrekta och tillförlitliga som möjligt.

- 
1. Dessa föreskrifter träder i kraft den 1 augusti 2022.
  2. Genom föreskrifterna upphävs Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2008:2) om förmedling av nödsamtal och tillhandahållande av lokaliseringsuppgifter till samhällets alarmeringstjänst.

På Post- och telestyrelsens vägnar

DAN SJÖBLOM

Karolina Asp

---

<sup>1</sup> Specifikationen publiceras av Svenska Informations- och Telekommunikationsstandardiseringen (ITS) och finns tillgänglig på ITS webbplats, [www.its.se](http://www.its.se).