

Vår referens: 20-10710, Aktilaga: 34

Telia Company AB  
Org.nr. 556103-4249

## Underrättelse om misstanke om bristande reservkraft i allmänna kommunikationsnät och -tjänster

### Saken

Underrättelse enligt 7 kap. 4 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation om misstanke om bristande driftsäkerhet.

---

### Post- och telestyrelsens underrättelse

Telia Company AB (Telias) underrättas om Post- och telestyrelsens (PTS) misstanke om att Telia, genom att sakna erforderlig reservkraft i flera av företagets tillgångar<sup>1</sup>, agerar i strid med 5 kap. 6 b § lag (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK) samt 21 § och 22 § Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2015:2) om krav på driftsäkerhet (föreskrifterna).

För att efterleva reglerna ska Telia, i enlighet med föreskrifterna, förse Telias tillgång S-H-OS510 samt de sex tillgångar i mobila nätet som Telia anger ännu har brister i tillgången till reservkraft, med erforderlig reservkraft. Detta innebär att tillgång S-H-OS510 ska föras med 2 timmars reservkraft om den är placerad i tätort med fler än 8000 invånare alternativt 4 timmars reservkraft om den är placerad utanför tätort, under förutsättning att tillgången är att klassas som en tillgång i klass D. Telias mobilnätstillgångar ska föras med 1 timme reservkraft om de är placerad i tätort med fler än 8 000 invånare alternativt 4 timmar om de är placerade utanför tätort.

---

<sup>1</sup> Med tillgång avses i denna underrättelse en funktion som utgörs av en avgränsad del av ett kommunikationsnät eller kommunikationstjänst och som är nödvändig för att tillhandahålla ett sådant nät eller en sådan tjänst, samt som används för att sända, motta, bearbeta eller lagra information, se definition i 2§ PTSFS 2015:2.

Åtgärderna avseende de sex tillgångarna i mobila nätet ska vara genomförda **senast den 30 september 2021**. Åtgärderna avseende tillgång S-H-OS510 ska vara genomförda **senast den 15 oktober 2021**.

Telia bereds tillfälle att yttra sig över denna underrättelse **senast den 20 september 2021**. I yttrandet bör Telia ange vilka åtgärder som företaget vidtagit eller avser att vidta med anledning av underrättelsen. Om Telia inte inkommer med yttrande kan PTS komma att fatta beslut på det underlag som står till myndighetens förfogande.

## Bakgrund

Under hösten 2020 inledde PTS en planlagd tillsyn av hur olika tillhandahållare av allmänna elektroniska kommunikationsnät och -tjänster i Sverige följer föreskrifterna om reservkraft. Enligt 21 § i föreskrifterna ska tillhandahållare säkerställa att tillgångar i deras nät har den reservkraft som tillgångens klass ställer krav på. Tillgångar klassificeras utifrån antalet aktiva anslutningar och ju fler aktiva anslutningar desto längre tid ska tillgången förses med reservkraft vid strömavbrott. Reglerna i 21 § gäller även mobila tillgångar. Utöver kraven i 21 § har tillgångar i mobilnätet som inte når upp till klass D eller högre, särskilda krav enligt 22 § föreskrifterna. Mobila kommunikationstjänster ska som lägst fungera i en timme i tätort och fyra timmar utanför tätort efter det att strömmen gått.

## Skäl

### Tillämpliga bestämmelser

I 7 kap. 4 § LEK anges att om PTS finner skäl att misstänka att den som bedriver verksamhet enligt denna lag inte efterlever lagen eller de beslut om skyldigheter eller villkor eller de föreskrifter som har meddelats med stöd av lagen, inte efterlever en genomförandeåtgärd som avses i 1 § andra stycket eller inte använder en radiosändare i den utsträckning som villkoren medger, ska myndigheten underrätta den som bedriver verksamheten om detta förhållande och ge denne möjlighet att yttra sig inom skälig tid.

Enligt 5 kap. 6 b § LEK ska den som tillhandahåller allmänna kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att verksamheten uppfyller rimliga krav på driftsäkerhet. De åtgärder som vidtas ska vara ägnade att skapa en säkerhetsnivå som, med beaktande av tillgänglig teknik och kostnaderna för att genomföra åtgärderna, är anpassad till risken för störningar och avbrott. Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om på vilket sätt skyldigheten ska fullgöras och om undantag från skyldigheten.

Av 21 § i föreskrifterna framgår att tillhandahållaren ska med reservkraftsystem säkerställa att fel i extern elförsörjning inte orsakar störning eller avbrott i de kommunikationsnät och kommunikationstjänster som denne tillhandahåller, under åtminstone

1. 24 timmar för tillgångar i klasserna A och B,
2. 8 timmar för tillgångar i klass C i tätort med fler än 8 000 invånare,
3. 12 timmar för tillgångar i klass C på övriga platser,
4. 2 timmar för tillgångar i klass D i tätort med fler än 8 000 invånare, samt
5. 4 timmar för tillgångar i klass D på övriga platser, från det att felet i den externa elförsörjningen inträffade.

Fel i extern elförsörjning som inträffar med mindre än 4 timmars mellanrum avseende samma tillgång ska anses utgöra 1 fel.

Tillhandahållaren ska utföra funktionstest av reservkraftsystem varje kvartal för tillgångar i klasserna A, B och C, samt varje år för tillgångar i klass D.

Tillhandahållaren ska årligen utföra test av reservkraftsystem genom att bryta den externa elförsörjningen till tillgångar i klasserna A, B och C.

Tillhandahållaren ska tillämpa processer för planering, inrättande, tester, underhåll och utbyte av reservkraftsystem.

Enligt 22 § föreskrifterna ska tillhandahållare av mobila kommunikationsnät och mobila kommunikationstjänster med reservkraftsystem, utöver vad som följer av 21 §, säkerställa att fel i extern elförsörjning inte orsakar störning eller avbrott i kommunikationsnät och kommunikationstjänster som denne tillhandahåller eller minskar kommunikationstjänsters täckningsområde, under åtminstone 1 timme i tätort med fler än 8 000 invånare och 4 timmar på övriga platser, från det att felet i extern elförsörjning inträffade. Fel i extern elförsörjning som inträffar med mindre än 4 timmars mellanrum avseende samma tillgång ska anses utgöra 1 fel.

Tillhandahållaren får under felets varaktighet, om det är nödvändigt för att upprätthålla kommunikationstjänster under den tid som anges i första stycket och under förutsättning att täckningsområdet bibehålls, minska tillgångarnas elförbrukning genom att begränsa antalet frekvensband som används för kommunikationstjänsterna. Om kvarvarande frekvensband inte ger tillräcklig kapacitet för att upprätthålla samtliga tillhandahållarens kommunikationstjänster, får tillhandahållaren fördela kapaciteten så att i första hand samtalstjänst, i andra hand meddelandetjänst och i tredje hand datakommunikationstjänst tillhandahålls.

Tillhandahållaren ska tillämpa processer för planering, inrättande, underhåll och utbyte av reservkraftsystem.

PTS har i sina föreskrifter angett att en sådan lämplig åtgärd som är att anse som proportionerlig enligt 5 kap. 6 b § LEK är reservkraft i nätet för att säkerställa

funktioner under de initiala timmarna av ett strömavbrott. Föreskrifterna trädde i full kraft den 10 juni 2020.

Samtliga tillgångar i näten ska klassificeras i enlighet med 15 § i föreskrifterna. Den klass tillgången indelats i anger sedan hur lång tid tillgången ska ha reservkraft under strömavbrott.

Tiden som tillgångarnas funktion ska kunna upprätthållas anges i bestämmelserna. Tiden är beroende av tillgångarnas klass och i vissa fall deras geografiska placering (tätort med fler än 8 000 invånare eller övrig plats). Kraven ställs högre ju högre klass som tillgångarna tillhör. Kraven är således proportionerligt utformade i förhållande till de konsekvenser som ett bortfall av en tillgång innebär för nät och tjänsters tillgänglighet.

Utöver den tid som följer av en tillgångs klass finns särskilda krav på mobilnätstillgångar. Enligt 22 § ska en tillhandahållare installera reservkraft i tillräckligt många mobilbasstationer i mobilnätet för att säkerställa att kommunikationstjänsternas funktioner fungerar under fyra timmar utanför tätort och en timme i tätort från det att fel i den externa eltilförseln inträffat.

Bestämmelserna innebär även att mobiltjänsters täckningsområde inte får minska. Täckningsområde är det geografiska område där kommunikationstjänsterna erbjuds under normala driftförhållanden. Det är således inte tillåtet att under den tid som anges i bestämmelserna minska det geografiska täckningsområdet för tjänsterna för att spara energi.

Bestämmelserna uppställer inte något krav på vilken typ av reservkraftsystem som ska användas. Tillhandahållare får själva avgöra om det behövs t.ex. ett dieselaggregat eller om det är lämpligare med batterier för att efterleva bestämmelserna.

### **PTS bedömning**

PTS finner att myndigheten enligt 7 kap. 4 § LEK ska underrätta Telia om att myndigheten misstänker att Telia agerar i strid med 5 kap. 6 b § LEK och 21 och 22 §§ i föreskrifterna. Telia har uppgett att företaget inte har den reservkraft som tillgång S-H-OS510 ska ha enligt föreskrifterna. Telia har även uppgett att företaget saknar avtal för att få tillgång till reservkraft till sex tillgångar i mobilnätet som Telia har inplacerade hos tredje part.

PTS finner därför skäl att misstänka att Telia inte har vidtagit lämpliga tekniska åtgärder för att säkerställa att verksamheten uppfyller rimliga krav på driftsäkerhet

vad avser reservkraft i enlighet med 5 kap. 6 b § LEK, samt att Telia i dagsläget bryter mot PTS föreskrifter avseende reservkraft vad gäller samtliga av dessa tillgångar.

### **Telia får tillfälle att yttra sig**

Telia ges tillfälle att senast den **20 september 2021** yttra sig över denna underrättelse.

I yttrandet bör Telia ange vilka åtgärder som företaget vidtagit eller avser att vidta med anledning av underrättelsen.

Om Telia inte inkommer med yttrande kan PTS komma att fatta beslut på det underlag som står till myndighetens förfogande.

När tiden för att inkomma med yttrande har löpt ut kan PTS med stöd av 7 kap. 5 § LEK komma att meddela de förelägganden som behövs för att Telia ska vidta nödvändiga åtgärder för rättelse. Eventuella förelägganden kan komma att förenas med vite. Om Telia inte alls hörs av kan PTS ändå komma att fatta beslut på det underlag som står till myndighetens förfogande.

Ett beslut om underrättelse enligt 7 kap. 4 § LEK får enligt 8 kap. 21 § samma lag inte överklagas.

Anna Montelius

Underrättelsen har beslutats av enhetschefen Anna Montelius. Föredragande har varit juristen Karin Thomasson. I ärendets slutliga handläggning har även Therese Braathen, Mikael Ejner samt verksjuristen Louise Steengrafe deltagit.

