



Post- och telestyrelsen arbetar för
att alla i Sverige ska ha tillgång till
bra telefoni, bredband och post.

Nya konsumentregler inom telekom

Frukostseminarium 3 december

Nya konsumenträttigheter på området för elektronisk kommunikation

Frukostseminarium på PTS den 3 december 2019

Linn Berggren



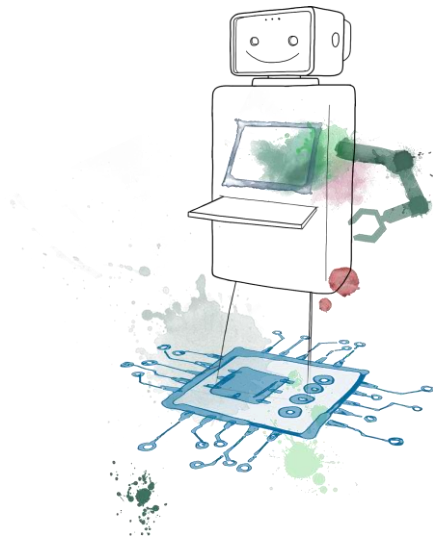
Översikt

- Vad var problemet? (ur ett europeiskt perspektiv)
- Ingångsvärden och principer i EU-kommissionens förslag
- Nyheter i direktivet
- Ingångsvärden för infrastrukturdepartementet i genomförandet



Problembeskrivning

- Internetbaserade kommunikationstjänster hade ersatt de traditionella i hög utsträckning
- Tjänstetillhandahållare verkade på en global marknad och skyddsnivån skilde sig mellan medlemsstater inom EU
- Vissa regler var utdaterade och träffade inte längre situationer som konsumenter



Ingångsvärden EU-kommissionen

- Anpassade definitioner
- Fullharmonisering
- Modernisera och förenkla reglerna samt ta bort utdaterade bestämmelser och ersätta med relevanta sådana, till nytta för konsumenter på telekommarknaden



Nyheter i direktivet

- Vidgade definitioner för att fånga in nya spelare
- I vissa fall vidgad krets av slutanvändare som rättigheterna skyddar
- Fullharmoniserade regler
- Nya bestämmelser om bl.a. transparens, paket av tjänster och byte av leverantör

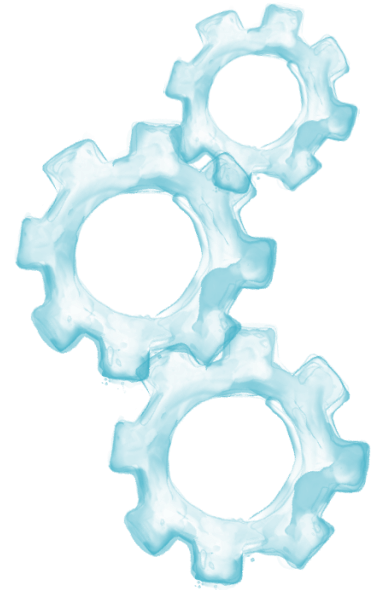
Ingångsvärden för I-dep

- Genomförande i tid
- Genomföra nödvändiga ändringar utifrån direktivets nya bestämmelser



Vägen framåt för I-dep

- Remissvar 2 dec 2019
- Lagrådsremiss till lagrådet under våren 2020
- Proposition till riksdagen innan sommaren 2020
- Ikraftträdande senast 21 december 2020



Frågor?





Post- och telestyrelsen arbetar för
att alla i Sverige ska ha tillgång till
bra telefoni, bredband och post.

Tidplan – prioritering – vad gör vi sen?

Ann-Sofie Fahlgren

Planering för föreskrifter

- Mål: konsumenterna/företagen ska kunna börja dra nytta av de förstärkta rättigheterna när nya LEK träder i kraft
- Tidplan:
 - **December 2019:** uppgiftsinhämtning från marknaden med start i december och förväntan om svar i slutet av januari 2020
 - **Mars 2020:** uppgiftsinhämtning från marknaden
 - **Augusti 2020:** Remiss till Regelrådet
 - **September 2020:** remiss till intressenter
 - **December 2020:** styrelsebeslut
 - Ikraftträdande **21 december 2020**

Prioritering av föreskrifter

- Sammanfattning av avtal (7:2 nya LEK)
- Offentliggörande av information (7:6)
- Ändring av avtal (7:11)?
- Avtalsförlängning (7:13)
- Specificerade fakturor (7:26)
- Kompensation subventionerad terminalutrustning (7:15)?
- Funktion för kontroll/övervakning av förbrukning (7:27)?

Forts. prioritering

Föreskriftsbemyndiganden konsumenträttigheter som inte nyttjas under 2020:

- Spärr av nummer och samtal med förhöjd taxa (7:28)
- Kreditspärr (7:29)
- Kostnadskontroll (7:30)

Inriktningar för föreskrifterna...

- Sammanfattning av avtal (7:2)
 - Göra föreskrift av kodexens bilaga 8 – litet utrymme att avvika
 - Upphäva befintliga föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2013:3, 2017:4)

- Offentliggörande av information (7:6)
 - Göra föreskrift av kodexens bilaga 9 – litet utrymme att avvika
 - Upphäva befintliga allmänna råd (PTSFS 2009:7)

...fortsättning inriktningar...

- Ändring av avtal (7:11)
 - På vilket sätt underrättelsen ska lämnas till abonnent och om innehållet
 - Utreda hur tillhandahållarna informerar abonnenterna i dag och utgå från det
 - Tydligt, kortfattat och lätt att förstå
 - Säkerställa att abonnenten uppmärksammas på informationen (separat information)
 - Upphäva allmänt råd (PTSFS 2009:6)

...fortsättning inriktningar...

- Skyldighet att informera inför automatisk avtalsförlängning och årlig information om prisvillkor (7:13)
 - Vad skyldigheten att informera ska innehålla
 - Utreda hur tillhandahållarna informerar abonnenterna i dag och utgå från det
 - Tydligt, kortfattat och lätt att förstå
 - Säkerställa att abonnenten uppmärksammas på informationen (separat information)

...inriktningar.

- Specificerade fakturor (7:26)
 - Koppling till prisplan?
 - Utreda hur tillhandahållarna gör och utgå från det
 - Upphäva föreskrift (PTSFS 2006:3)
- Kompensation subventionerad terminalutrustning (7:15)
 - Utreda hur tillhandahållarna gör och utgå från det
- Funktion för kontroll/övervakning av förbrukning (7:27)
 - Utreda hur tillhandahållarna gör och utgå från det

Tillsyn

Tillsynsplan tas fram under 2020 men i täten ligger tillsyn om:

- Att den vidgade kretsen av slutanvändare (små företag och ideella organisationer) kan dra nytta av att omfattas av rättighetsregleringen
- Tillsyn över bestämmelser som bidrar till att konsumenterna kan byta tillhandahållare om de inte är nöjda eller hittar nåt bättre
- Att användare av interpersonella kommunikationstjänster kan dra nytta av rättighetsregleringen

Tack för er uppmärksamhet!
Tid för frågor